

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		通園めだか		公表日 令和7年2月1日				利用児童数	23人 (21世帯)	回収数	19/21
		チェック項目	はい				ご意見	ご意見を踏まえた対応			
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・園庭、室内共に十分なスペースがあり、遊びやすい環境だと思う。 ・それぞれが、のびのびと活動できていると思います。 ・園庭も部屋も広く確保されていると思う。 ・のびのびと遊んでいる。 				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・時々、職員が大変そうだと感じる。 ・適切だと思う。 ・時々少ないと感じる事がある。 ・準備など大変そうに思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・国の基準は子ども4人に職員1人の配置ですが、通園めだかでは子ども3人に職員1人の配置をしています。職員の経験年数にバラつきがあるので、適切な配置を心掛けていきます。 			
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18			1	<ul style="list-style-type: none"> ・整理されていて、本人に分かりやすい空間になっていると思う。 ・分かりやすく、工夫されていると思う。 ・きれいに整理されていて子どもに分かりやすい環境だと思う。 ・うちの子には分かりやすそうです。 				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	2			<ul style="list-style-type: none"> ・たまたまかもしれないが、職員がトイレで靴を履き替えていないのが気になった。 ・いつもきれいに整理されていると思う。 ・少しゴミや埃が落ちている時がある。 ・なっていると思う。×2 ・いつもきれいに整理されている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員がトイレで靴を履き替えていなかったとの指摘があったことを職員間で共有し、衛生面に気をつけるようにします。 			
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個別で専門支援が受けられていると思う。 ・子どもに合った対応、支援をしてくれている。 ・言語療法、理学療法、作業療法などの専門分野の支援を多く受けられれば良いと思う。 ・子どもの行動等をよく見てくれていて、支援してくれているのを感じる。 ・今の子ども状況に合わせて、十分に対応してくれていると思う。 ・能力が伸びたと感じる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・通園めだかでは3才児以上の子どもの言語療法を行っています。基本的にきちんとした言語療法が実施できる年齢は4才半以降となりますので、今後4・5才児の言語療法の回数が増やせるよう検討していきます。 ・その他の療法については、専門職が必ず対応できていません。他施設の専門職の方にアドバイスをいただく機会が作れないか模索するところです。決まりましたら、保護者のみなさんにお知らせします。 			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	18			1	<ul style="list-style-type: none"> ・合っています。×3 				
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・詳しく話を聞いてくれ、子どもに合った計画を作成されていると思う。 ・話をよく聞いた上で作成してくれています。 ・そう思う。×2 ・今の子どもに合った計画が作成されていると思う。 				
	8	個別支援計画には「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに合った支援内容が設定されていて、その支援を行ってもらっていると思う。 ・その時々に応じて、見守りや手助けをしながら、支援してくれているのを感じる。 ・子どもとその家族の状況に合った支援内容が的確に設定されていると思う。 ・そう思う。 				
	9	個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思う。×2 ・そう思う。×2 				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17			2	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが楽しそうにしているので工夫されていると思う。 ・そう思う。 				
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	5	5	4	<ul style="list-style-type: none"> ・交流する機会がなかった。 ・交流の機会があまり無いと思うので増やしてほしい。 ・保育所との交流はなかった。 ・交流する機会がなかった。 ・他のきょうだいのことも、機会があったとしても、なかなか参加できない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・5才児は、土曜日のわんぱく教室で地域の子どもたちと交流する機会があります。また4・5才児は、保育所の子どもと交流する機会を作りましたが、1回しかできませんでした。園の職員体制やお互いの行事の兼ね合いで日程調整が難しかったのですが、もう少し回数を増やせる 			

保護者への説明等	12	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1		2	<ul style="list-style-type: none"> ・入園する際に丁寧に説明をしてもらった。 ・丁寧に説明されていたと思う。 ・当時の事を忘れた。書類があるのでしてもらったと思う。 		
	13	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に説明を受けた。×2 ・分かりやすく説明してくれた。 ・ありました。 		
	14	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・十分、行われていると思う。 ・行われている。いつも楽しみにしている。 ・行われていると思う。 ・毎月1回してもらっている。 		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートやお迎えの際に今日の園の様子を教えてくれるので難しい。 ・お迎えの時に話してできるので難しい。 ・送迎バスを利用しているため、対面では難しく、聞けない時があったりする。 ・送り迎えの際によく話して下さっている。 ・ノートに園での様子を書いてくれるので子どもの状況が分かりやすい。 ・連絡ノートでしっかりしてくれている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎バスを利用している保護者の方とは話す機会が少なくなっており、申し訳ありません。送迎バスを利用している保護者の方には、親子保育の時に話を伺うように意識していきます。 	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・相談をすると丁寧に話を聞いて下さり、助言もしていただけるので感謝している。 ・親身になって聞いて下さるので難しい。 ・行われていると思う。 ・きょうだいの事を相談し助言をもらっている。 		
	17	職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19				<ul style="list-style-type: none"> ・とても思う。 ・されていると思う。×2 		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・兄弟同士の交流の機会はない。あると良いと思う。 ・懇談会や親子保育の際に話す機会が多く、情報交換の場になっている。 ・兄弟同士の交流はあまりできていないと思う。 ・夏まつりや運動会、わんぱく教室などきょうだいの楽しみも参加させてもらっている。 ・きょうだいへの支援はそこまでないように思います。 ・夏まつりなどのイベントでは他の子どもの参加も可能となっているので、本人も嬉しそうにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだいに参加できる行事として、夏まつり・夏休み期間の親子保育、運動会があります。きょうだい同士の交流が必要については、保護者の方々の意見を聞いて検討していきます。 ・きょうだいのことで何か相談したことがあれば、いつでも声をかけて下さい。 	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよく対応してくれている。 ・されていると思う。 ・勉強会でよく教えてもらっている。 		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートで情報を伝えてくれている。 ・配慮されている。 ・連絡ノートを通じて分かりやすく伝えてくれていると思う。 		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	5	1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく発信されている。 ・されていると思う。 ・夫はホームページで写真をよく見ている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今年度は、ホームページのリニューアルの作業期間があり、例年より発信が少なくなってしまうので、また保育の様子をお伝えする写真のおたよりの発行も遅くなってしまいましたので、時期を決めておたよりを発行するようにしていきます。 	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても思う。 ・されていると思う。 ・配慮が必要な際は同意確認をしてくれている。 		
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18				1	<ul style="list-style-type: none"> ・適切に実施されていると思う。×2 ・されていると思う。 	
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19					<ul style="list-style-type: none"> ・訓練されていると思う。×2 ・定期的に行われている。 ・避難訓練を定期的にされていると思う。 	
	25	こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17				2	<ul style="list-style-type: none"> ・安全確保されていると思う ・そう思う。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画と緊急時のマニュアルについての書類整備を行いました。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	18				1	<ul style="list-style-type: none"> ・小さなことでも連絡や説明をしてくれている。×2 ・ノートや電話ですぐ連絡してくれているので、なされていると思う。 	

満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19			<ul style="list-style-type: none"> ・職員の事が大好きなので、安心感をもって登園している。 ・職員、お友達が好きで、いつも笑顔で通っている。 ・休みが続くと「園に行く」と言ってくるので、安心できる場所なんだと思う。 ・笑顔でいるので、安心する場所だと思う。 ・保護者が見る限り安心して通っているように思う。 ・楽しそうです。 	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・園での今日の出来事を楽しそうに話してくれている。 ・いつも園で何をして遊んだか、嬉しそうに教えてくれる。 ・職員やお友達に会えるのがうれしい様子。 ・土日も行きたがっている。 ・楽しそうに通っている。 ・きょうだいも休みで家に残ってなければ、飛び跳ねつつ通っている。 	
	29	事業所の支援に満足していますか。	19			<ul style="list-style-type: none"> ・満足している。感謝している。 ・親子共にたくさん助けもらった。 ・子どもだけでなく、親にも丁寧に寄り添ってもらえていると思う。 ・職員のおかげで、日々すくすくと成長している事を実感している。 ・親子共に大切な場所となっている。 ・満足している。×2 	<ul style="list-style-type: none"> ・毎年、事業所評価アンケートを通して、保護者のみなさんの思いを聞かせていただきありがとうございます。子どもも保護者も安心して通える場所として継続できるよう、みなさんからのご意見を参考にしていきます。何かありましたら、いつでも気軽にお声がけ下さい。