

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		放デイほたる				公表日		令和 7年 2月 1日		回収数		18人 13/17家族	
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応				
							環境・体制整備		1	10	3		
		2	12	1				・指定基準以上の人員を配置しています。					
		3	13										
		4	12	1				・心地よく過ごせるように、テラスを広く設けたり、子ども達がわかりやすく構造化された空間になるよう努めていきます。					
		5	12	1			・本当によく理解し対応して頂いていてありがたいです。	・専門性を持って支援を行う為の職員の学習の機会を設けています。					
		6	13										
		7	13										
		8	13										
		9	13										
		10	12	1				・利用日によって利用する子ども達が変わるので、活動がかぶらない工夫をしています。					
		11	2	1	3	6	・必要だと思いません。 ・そういう機会もあった方が良いのかもかもしれませんが、特に希望はしていません。 ・特に希望しません。 ・うちの子はまだしたことがないと思いません。機会があれば交流してあげてほしいです。	・積極的に取り組んではいませんが、公共の場(公園や図書館)で一緒になる機会があります。今後、保護者懇談会等でご意見を聞き、希望があるようでしたら、交流の機会を考えていきたいと思えます。					
		12	13										
		13	13										
		14	12	1				・保護者懇談会の中でご意見をお聞きして、保護者の方の意向に沿った学習会を行っています。					
		15	13										
		16	13										
		17	12	1				・ご家族の方々の思いに寄り添える支援になるよう、努めています。お気づきの点等ありましたらご意見を頂けると嬉しいです。					
		18	12		1			・定期的に保護者懇談会を行い、保護者同士の交流の機会を設けていますが、きょうだい向けのイベント等の開催を行っていません。今後ご意見をお伺いしながら、きょうだい支援について考えていきたいと思えます。					
適切な支援の提供													
保護者への説明等													

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1			・いなほ福祉会のホームページにほたるのブログもあります。自己評価の結果は保護者に配布するとともに、いなほ福祉会ホームページに掲載しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11			2	・個人情報の取り扱いについては法人内の規則に則り、対策を講じています。
非常時等の対応	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13				
	24	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13				
	25	子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12			1	・最初は少し緊張していましたが、今では安心できる場所になって嬉しいです。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11	1		1	・「たのしかった」「また来るね」と言っています。 ・毎回はりきって家から出ていっています。 ・毎回来しそくに帰ってきてくれるので嬉し ・今後もよろしくお願ひします。 ・親にも本人にも気配りして頂いて感謝しています。 ・ささいな相談にも親身に話を聞いて下さり、親子共々、支えられています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				・放課後の時間に安心できる場所となるよう、努めています。 ・「たのしかった」「また来るね」と言っていて帰っていくような事業所を目指して、これからも職員で意見を出し合いながら、子ども達が楽しい活動を考えていきます。 ・提出して頂いた皆さんが満足して下さいている事は職員の励みになります。より良い事業所運営を目指していきますので、何かありましたら、いつでもご意見をお聞かせください。