

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 10日

事業所名:児童発達支援センター通園くじら

保護者等数(児童数) 19名 回収数15 割合 78%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4			・他の園に比べても園庭が狭く、元々幼稚園だった所を利用しているので仕方ないと思いつつ…。でも、散歩で公園などへ連れて行ってもらっているのが良いと思います。 ・園庭がもっと広い方が良いと思う	園庭が狭く、遊具も少ない状況です。子どもたちには、ダイナミックに身体を動かして遊んでほしいという願いがあり、新年度を迎えて慣れてきたころより、前の公園や上の空き地で遊んでいます。また、設定保育の中で、近隣の公園にて遊ぶ機会を意識して設けています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	1		1		職員の配置は基準値よりも多く配置しています。専門性をより深めるため、日々の保育の振り返りや支援についての会議、研修を積み重ねています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15				仕方ない事なのですが、園内での感染が多いので、ちょっと気になったのが歯ブラシで、1日1~2回しか使わないのであれば、立てたままではなくそのつど袋から出した方がいいのではないかなと思いました。(子ども同士歯ブラシが密着している。)	うがいの際、コップを使用するため、歯ブラシを別の入れ物に立てていましたが、こちらのご回答をいただき、直ちに歯ブラシはコップ袋の中に入れておくことにしました。ご意見をありがとうございました。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		1	・児童発達支援ガイドラインがどのような内容かわからない。 ・ガイドラインを見たことがなく、調べながら回答しました。個別支援計画書の「項目」がそこに当たっていたことを知り、不勉強さを実感しながらも、学びの機会になりました。	ガイドラインにつきましては、年度当初ご説明の機会を設けました。運営規程や掲示書類、防災計画や行事計画等たくさん説明事項がありますので、わかりやすくするため可視化し、丁寧な説明を行うこととします。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか 無記入4名	9			2	・親子保育しかみていない中で、評価しにくいです。一定の目的を持って行われる個々の活動は、現実的には実施は困難かと思えます。先生方には大変感謝しております。	活動プログラムは、集団に対して、個人に対して意識して取り組んでいます。集団の活動の中でも、子ども一人一人が持っている能力を最大限発揮できるよう、保育の準備物や取り組む課題、支援の内容、職員の立ち位置等、日々成長する子どもたちに合わせて対応するべく、毎日保育を振り返り、次の日の保育にできる限り反映できるよう、情報共有と話し合いを行っています。
⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか 無記入4名	1	4	4	2	・くじらに通っていてもひのび教室に参加できるようにしてほしい。 ・3歳児はあまり交流する機会が無いというか聞いた事が無い気がします。5歳児さんは、土曜日わんぱくで交流があるので”どちらでもない”です。	・毎日安心した生活の上で、子どもが分かって主体的に活動することを大切なポイントとして保育を行っています。発達段階に応じて他の園との交流も行います。毎年の子どもに応じて取り組んでいます。5歳児は次年度の就学を控えている事もあり、わんぱく教室を進めています。ひのび教室も希望者にはお誘いしたいところですが、保育士配置ができないため、現在のところお誘いできていないところです。	

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか 無記入4名	10	1			年度当初の保護者会にて、重要事項説明書(＝運営規程の内容)の説明をしました。説明する事項が大変多く、細かな説明になってなかったと思われます。来年度以降、時間をとり可視化しながら丁寧に説明いたします。	
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか 無記入4名	10			1	・ガイドラインの説明の記憶がなく支援内容がそれに沿って作成されているところもあり分かっていませんでした。(説明していただいていたらすみません。)	年度当初説明をさせていただきましたが、説明事項が多いため、来年度は可視化しながらより丁寧に説明いたします。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか 無記入4名	6	3		2	・勉強会の実施がこれにあたるかの認識でよろしいでしょうか？ ・お迎えの時とかアドバイス貰えたりして有難いですが、全員平等に学ぶ機会があっても良いかなと思ひ、学習会とは別に何回かに分けてペアレントトレーニング等を学時があれば良いなと思ひました。	家族支援プログラムの一環として保護者学習会④①保育の意味発達について②ことばのねっこ③発達の基礎④就学について(先輩より)⑤先輩の話⑥福祉制度⑦発達支援児の特性と関わり方について⑧、また、保護者交流会を行っています。ペアレントトレーニングについて今後どのような形で行っていくか、検討をしていきます。来年度以降、保護者の意向をうかがいながら検討を行います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか 無記入4名	11					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか 無記入4名	11					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか 無記入4名	8	3			頑張ったつもりです。	保護者役員の方々、企画をして下さり、親子保育の後に交流の機会を設けてくださいました。そこでの話し合われたことなどを園にお伝え下さり、保護者の方々の思いを知ることができる機会ともなりました。大変感謝しています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか 無記入4名	10	1				保護者の方より相談の依頼がある場合、または連絡ノートにて気になる事などがあれば園の方より連絡をとったり等行っています。また、保育の中で子どもの事で情報共有や情報収集が必要な際も個別に連絡をさせていただいています。今年度は、全体的に対応についての周知をする事案はありませんでしたが、必要な際は、保護者会招集を行い、説明をさせていただき対応を取ります。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか 無記入4名	11					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1		1	・ホームページはしょっちゅうチェックしていて、子どもが写っていたら祖父母に伝えていきます。 ・家族でホームページが更新されるのを楽しみにしていますが、例年に比べて更新が少ない気がして少し残念でした。	写真掲載等が個人情報となるため、細心の注意をはらいながらホームページの作成をしています。行事があった際にはご家庭で子どもも見られるよう早くアップすることを心がけていますが、特に前半は少なかったです。楽しみして下さっている方もいらっしやると聞き、これからの作成の意欲につながりました。
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1			・概ね注意できていると思いますが、たまに個人名が載った配布物が自分の所には入ってなかったという話を聞いて、単なる入れ忘れか紛失かわかりませんが、そういう事実がある以上”どちらともいえない”に〇をしました。	細心の注意をしながら行っていますが、間違いがありました。申し訳ありません。業務過多になった際に間違える現象がありますので、複数人で確認して配布作業を行います。また、再度業務の見直しを年度末に行います。	

非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1		いつも訓練ありがとうございます。	災害対策委員会を設置し、防災について念入りに取り組んでいます。今年度は、備蓄の増量、発電機の設置、業務継続計画の作成を行いました。耐震、即避難、避難所での生活のイメージを行いながら、訓練を行っていききたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15			・大好きです。 ・くじらから帰って来てすぐくじらいくー？”と毎回聞いてくるくらい大好きです。 ・朝送迎車が見えると声を出してよろこんでいます！	子どもが毎日楽しいと思って通えるよう、職員一同、子どもを受け止め、楽しい遊びを提供し、発達に関する専門性を磨いていくよう精進していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	14	1		・満足しているし、ここで言ってもどうにもならないと分かっていつも、あえて言うなら9:00～15:00からもう少し長くなれば有難いなどと思います。 ・入園した頃と比べて段違いに言葉が増え、人を噛むことも減りました。くじらにはとても感謝しています。 ・①保育や送迎等、現在の支援には大変有難く思います。②反面療育のイメージとしては、もう少し個々の課題が伸びるような支援も欲しいです③。ただ、実際には個々には手が回らないのは十分に理解しています。②③の間で心が動いているので”どちらともいえない”とさせて頂きました。 ・入園した頃と比べて段違いに言葉が増え、人を噛むことも減りました。くじらにはとても感謝しています。	・保育時間については、療育の中身の保障、保育士の確保、運営等の状況等にて延長をしていない状況です。前後1時間については、送迎を利用するなどの方法を取らせていただいています。 ・児童発達支援センターの機能は、児童発達支援として、発達支援、家族支援、地域支援の3本柱、及び相談支援と保育所等訪問支援の機能も兼ねています。これからも保育を深めて療育を実践し、子どもたちが将来地域で生き生きと生活できるよう、取り組んでいきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。