

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 2月15日

事業所名：児童発達支援センター通園くじら

保護者等数（児童数）24名 回収数 21 割合 87%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	14	5		2	<ul style="list-style-type: none"> ・自分の物を置くスペースのある部屋みんなで何かをする部屋が分かりやすく良いと思います。 ・室内も園庭も十分な広さだと思います。 ・園庭の広さが気になる。 ・園庭は狭いですが、上（小学校のところで遊ばせてくれているので、ありがたいです。 ・うちの子のように大勢人がいるのが苦手な子からすると各グループの教室が少し狭い気がしますが、無理に部屋にとどめず、廊下に出ても無理やり教室に戻される事もないので、ある意味スペースは確保されているのかな？と言うところでどちらでもない。 ・園以外にも、公園や散歩等の機会を作ってくれているのがありがたいです。 	園庭は狭いと感じており、在園児さんは年度当初より、新入児さんも年度の中盤から前の公園、上の広場を活用しています。また、毎日の散歩にて、近くの公園にも行き、様々な遊具を使い、子どもたちがのびのびと楽しく遊べるように取り組んでいます。園舎や園庭を広くすることがすぐには叶いませので、園舎でも自由度を高めながら安全に過ごせる環境を整え、地域の資源を利用させていただきながら子どもたちが心身ともに健やかに過ごせるようにしていきたいと思っています。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・先生がたくさんいて息子は満足していると思っています。 ・地域の保育所よりも多い職員さんの配置に感謝です。 ・とても手厚いと思います。 	わからない、どちらともいえないというご意見を踏まえ、これからも子どもたちの発達保障と保護者の方の支えとなれるよう、学習を重ねていきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2		4	<ul style="list-style-type: none"> ・椅子の置き場等もわかりやすく子どもたちも理解しやすい。 ・園での普段の様子を子どもから直接聞けないので、子ども自身がどれだけ理解して園で活動できているかわからない為。バリアフリーや必要以上に仕切りや扉がないのは、オープンスペースって感じがして良いと思います。 ・子どもの怪我があった後、設備面で改善があったように思えない。 ・子どもがくじらでのルーティンにきちんとはまっているのは、良い環境だからだと思います。 	絵カードの導入や仕切り等はしていませんが、活動を伝える時にはアイテムを見せながら伝えていきます。保育士の笑顔と楽しい活動、見てわかる工夫を通じて、意欲を引き出し、物事や活動と名称が結びつき、子どもたちの理解言語・発語を促します。制作の工程や遊びのルールも事前に必ず見本を見せ、見てわかる工夫も大切にしています。環境では、情報過多にならず、子どもたちが安心して過ごすために、必要以上の掲示物や無用の物は置かず、使う時に出す、使ったら片づける事を徹底するよう努めています。子ども自身がわかる「間」を心がけ、無理強いせず、意欲と主体性を持って取り組む事を大切に、友だちとのコミュニケーションやあそびで子ども自身がワクワク楽しい毎日を送り、発達を促すよう取り組んでいます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20				1	<ul style="list-style-type: none"> ・清潔だと思います。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			2	・丁寧にモニタリングしていただき、計画を立ててくださっています。	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で計画が立てられるよう、保護者の方との話し合いをこれからも大切にしたいと思います。ご家族の方に寄り添うスキルと専門性の向上に努めていきます。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	19	1		1	・困っている事、クリアにしたいことを子ども、保護者の意に沿って計画してくれます。 ・園以外にも、降園や散歩等の機会を作ってくれているのがありがたいです	子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されるよう、発達の学習やご家族支援についての学習に努めていきます。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	19			2	・クリアできるようにアドバイスも下さいます。	支援内容について、保護者の方とも情報共有が適切にされるよう努める必要があると感じています。「どちらともいえない」というご意見を踏まえて、改善をしていきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			4	・できるようになったことを踏まえて次のステップに進めるようにしてくれます。 ・いつも色々考えてくださっています。	今年度は今まで以上に、新型コロナの影響を受け、プログラムが大きく制限されました。子どもとご家族の健康について気になる事が多々あり、行事を縮小した事で子どもの活動が広がらなかった、職員のモチベーションの維持も難しくなった面がありました。来年度は、コロナの状況に合わせてながらも楽しい活動をたくさんしたいと思っています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	5	3	6	・5歳児なのでわんぱく教室で交流があり、ありがたいです。 ・わんぱく教室以外知らない。5歳児以外に機会が設けられているのか。 ・このご時世、計画自体もしにくいのかな？	昨年度と同様、地域の保育園との交流を計画しましたが、コロナの影響でことごとく中止となりました。しかし、交流の大切さについて地域でも意識が浸透している事もあり、来年度は子どもの状況に合わせて再度計画をしたいと思っています。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	1	2	1	・年度初めに説明してくださいます。	保護者会にて年度初めに説明を行っています。全員に行う家庭訪問等で説明を行う事等も検討します。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20				丁寧に説明してくれます。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	19	1			コロナも配慮して、行っていただき、ありがとうございます。	一人一人の発達や特性に合わせて、ご家庭での取組等を各々ご相談させていただいています。ニーズや課題にあった対応となるよう、これからも努力してまいります。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	16	2		2	園での様子をきちんと教えていただけます。	日ごろの様子をお伝えする事、課題について共通理解する事は非常に大切と認識しています。専門性とスキルの向上を目指します。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	2		1	困っている事に対して、アドバイスもいただけます。	『いいえ』・『わからない』というご意見を踏まえ、保護者の方の思い等を深いところで理解し寄り添う事ができていない部分があると認識しています。深いところで寄り添えるよう日ごろの情報共有をさらにを行い、課題の共通理解や職員間でのPDCAサイクルの強化等に努め、改善していきます。	

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・そもそも保護者会が機能しているとは思えない。保護者の団結を拒んでいるように取れる。 ・同じような悩みを持つ保護者の方と話せて安心する事も多いです。 	子どもたちのより良い未来に向け、保護者の団結を拒む気持ちは一切ありません。保護者の方の気持ちに応えるスキルが未熟で行き違いがあつたと思っています。子どもの事を思う気持ちは全職員保護者の方々と同じ思いで日々取り組んでいますので、相談支援の技術と専門性を向上し、保護者の方にこのような思いをさせないよう取り組んでいきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者からの申し出に対して、迅速に対応していると思いますが、保護者同士の会話で「園にこういうお願いをしたんだけど・・・」という話を聞いてから経緯や結果を知る事もあるので、周知と言う点では少し足りていないのかな・・・?という思いで「どちらともいえない」です。 ・園でのケガやトラブルについて、どのような対策をとっていくかなど、保護者全体への説明などがあればいいと思う事があつた。 ・いつも迅速に対応していただいています。 	園で子どもたちが安全に過ごせるよう、最善を尽くして迅速に対応を行っています。物的環境の改善や人的環境、動線の改善、必要に応じての個別の対応と、全職員で話し合いながら努めています。どのような対応をとっているかについての説明をせず、不信感を募らせてしまった事に反省をしています。これからも保護者の方の思いをお伝えいただき、自分たちの熱意が一方的ではなく、保護者の方々が安心して子どもたちを預けていただく事に繋がるようにしていかなければいけないと思っています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートの存在もありがたいです。 	保護者の方がいつでも意思疎通がしやすい環境や雰囲気をつくれるよう努めます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・おたよりは毎回楽しみにしています。園児の誕生日も知れて声かけするきっかけになります。 	行事が減ったことでホームページの掲載が少ない年となりました。来年度は元気な年にしていきたいです。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・書類の入れ間違い、保護者への誤配布、予定表などの再確認をお願いします。 ・他の子どもの（センシティブ）な話を『ここだけの話し』のような形で話してくる事がある。 ・していただいています。 	子どもの情報等が分かるようなシチュエーションがある場合はお声かけをいただきたいと思います。個人情報の取り扱いにさらに気をつけていきます。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19		1	<ul style="list-style-type: none"> ・マニュアルを拝見する時間がなく、読ませてもらう事はなかったですが、訓練は毎月していただいて安心です。 	園には多くのマニュアルがありますが、個別の対応も記入しているため、常時保護者の方がみられるようにしづらい面があります。保護者の方が閲覧できるようなシステムを考えます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20			<ul style="list-style-type: none"> ・海が近いので、毎月の訓練はありがたいです。 	毎回の訓練で、子どもたち全員が落ち着いて避難するようになる姿をみて、職員一同感動しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	3	1	<ul style="list-style-type: none"> ・安心して過ごせる場所だと認識して通っていると思います。 ・毎日「楽しかった」出来事を嬉しそうにお話してくれます。 ・最近家から出るのを嫌がる。 ・自分が行かないと職員さんが泣いてしまうと思っています。 	おうちの方が安心して過ごせると思いますが、園では、友だちとのコミュニケーションがとれて楽しい遊びが提供されます。子どもたち全員が「楽しい」「園に行きたい」と思ってもらえるよう、一人一人の表情や様子に気配りし、日々の保育を考慮していきます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1		<ul style="list-style-type: none"> ・感謝しています。いつもありがとうございます。 ・子どもは楽しんでいるが、園の方針にはとても納得できない。 ・大変満足です。3年間感謝しかありません。ここまで成長できたのもくじらのおかげです。 	自分たちの思いが一方的にならないよう、保護者の方のご意見を受け止め、改善をしていきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。