

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 2月 15日

事業所名：児童発達支援センター通園めだか 保護者等数（児童数）20名（22名） 回収数 17 割合 85%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1			<ul style="list-style-type: none"> ・ 部屋、園庭が広く子ども達が遊びやすいと思います。 ・ 園庭もホールも広いので、走り回ることができて良いと思います。 ・ 園庭だけでなく、体育館での活動もあり、確保されていると思います。 ・ 親子保育で見ている楽しそうに走り回っています。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		9	<ul style="list-style-type: none"> ・ 子どもの数が多くて大変そうだと感じる時もあります。 ・ 職員の数が足りていないと思いますが、言語聴覚士さんなどが増えた点については良いと思います。 ・ 職員の人数足りていますか？と感じる時もありますが、あえての人数配置かもしれないので、わかりません。 ・ 子ども同士の手の出し合いなど、多いかなと思うこともあります。支援が必要な子がいる一方で、手落ちになっている子もいるのかなと感じる時もあります。 ・ コロナ禍で家族の体調不良等でも休まなければならない等あると思いますが、少ないと感じる時期はありました。 	<p>国の基準の4人の子どもに1人の職員の配置はできていますが、通園めだかは3人の子どもに1人の職員配置をしていますので、コロナ禍という事で職員が急遽休みになり、3対1の配置が出来なかった日は数回ありました。</p> <p>できるだけ3対1の配置ができるように、職員が少ない時には放デイほたるからも応援に入いただき対応しています。</p> <p>午睡時も同じ職員配置でしており、子どもがほとんど寝ると1～2人の職員で対応しています。</p> <p>怪我やトラブルでご心配をおかけして申し訳ありませんでした。また、手落ちになっている子どもがいるのではないかと心配をされている方もいますが、職員の人数というよりは、見るポイン</p>

					<ul style="list-style-type: none"> ・入ってまだ半年で少しわかりません。専門性は適切だと思います。子どもに対しての職員さんも多く安心ですが、午睡時など知りたいです。 ・ケガが多かったの…どうなのでしょう？ ・子ども好きな方達ばかりなので安心して子どもを預けられます。 ・十分な職員の人数で、子どものことをみてくれています。 ・職員の数が多く、子ども一人一人に目が行き届いていると思います。 	ト、立ち位置、子ども同士の関係性等、様々な要因が考えられますので、その都度職員で話し合いながら、手落ちになる子どもがでないように対応していきます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13	1	3	<ul style="list-style-type: none"> ・簡単な言葉で分かりやすく伝えてくれるだけでなく、子ども達が見て何をするのか分かるよう視覚的にも工夫されていると思います。 ・車いす利用の子がでてきているので、不十分ではないかと思えます。 ・たぶんできていると思います。 	ご指摘の通り、バリアフリーという所では課題は残ると思います。利用している子どもが過ごしやすいように、今後もし話し合いながら、必要があれば改修することも考えていきたいと思っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・親子保育の時、いつもきれいだなと思っています。 ・いつもきれいで整理されています。 ・トイレ等とてもきれいだと思っています。 	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	16		1	<ul style="list-style-type: none"> ・今子どもにとって必要なことが的確に教えてもらえるので助かります。普段からよく見て頂けているのだと感じます。 ・困り事などを丁寧に聞いて、子どもに合った計画が作成されていると思います。 ・されています。 	
	⑥	個別支援計画には、	13	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子を丁寧に聞いてくれて、必要な 	個別支援計画の中身について、具体的な支援内

	「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」などの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					支援を設定してくれています。 ・具体的な支援内容かどうかは分からない所があります。 ・できていると思います。	容かどうかわからないというご意見があり、説明不足と目標が抽象的になっているのかもしれないと反省しました。今後はより具体的な目標をたてていきたいと思います。
⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	14	2		1	・子どもの状態に合わせて支援が行われています。 ・されています。	
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12	3		2	・季節に合った行事をしてくれているので楽しそうです。 ・苦手だったことが、少しずつできるようになってきて、工夫されているように思います。 ・子どものペースと合っていると思います。	
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		2	8	7	・コロナの影響で無理だったと思います。 ・コロナのせいもあってか、ないと思います。 ・コロナ禍で仕方ないとは思いますが、少しでも交流があればよかったですなと思います。 ・コロナのことがあるので、交流が必ず良いとも思いません。 ・わんぱく教室がコロナで減っていたので… ・わんぱく教室以外であるのでしょうか？障害のない子どもと活動する機会があれば、どんな様子だったか聞きたいです。 ・他の園の子ども達と交流する機会がないので、わんぱく以外で交流する機会を作ってもらえると嬉しいです。 ・交流されているのかわからないです。	土曜日のわんぱく教室以外での地域の子どもの交流はしていません。 保護者の方々のご意見も聞きながら、保育所等の子どもと一緒に活動する機会を作ってほしいというご意見が多いようでしたら、紀宝町内の保育所との交流を検討したいと思います。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15	1		1	・入園時に説明がありました。 ・されています。	

保護者への説明等	⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	16			1	<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 ・丁寧に説明してくれました。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（親子保育・保護者学習会等）が行われているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・親子保育、学習会、毎週だと大変だなと思うことがあります。勉強になりとてもいい機会だと思います。 ・学習会は子どもの障害について色々勉強できる場です。 ・コロナの影響で中止や延期になることもありましたが、親子保育では子どもの成長を職員さんと共有できてうれしかったです。 ・コロナの中、努力してくれています。 ・学習会って貴重だと思います。通園しているからこそ知れる事があり、足を運べます。新聞やチラシにのっているものは気になっても、行くのにハードルが高かったりします。 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時の先生方との話で様子が聞けたりしてありがたいです。 ・今日何があったのかを、お迎え時やファイルに細かく書いて教えてくれるのでありがたいと思います。 ・連絡ノートに園での様子を書いてくださり、困りごとがあった時は電話で話を聞いてくださってありがたかったです。 ・バス通園なので中々先生達と話をする事がありません。 ・とてもそう思います。こういう時どうしたらいいのか？悩んでいる時など、普段から注意してくれて的確なアドバイスがいただけ 	<p>バス通園の方への対応が不十分なこともあるかと思います。</p> <p>親子保育や開放週間、個人懇談など、伝え合う機会を活用していきたいと思っています。</p>

						ています。担任の先生だけでなく他のいろいろな先生方から声をかけていただき、よく気がつき伝えていただけるので感謝しています。	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15	2			<ul style="list-style-type: none"> ・困っていることに対して、どういう風に見ると良いか助言してくれているので助かります。 ・困っていることを相談すると、適切な助言をいただきました。 ・保育所のことなど、転園についてアドバイスを頂きました。 	
⑮	親子保育や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・懇談会の時に情報交換ができて良かったです。 ・子どもの年齢が違っていると、中々話もせず…お互いに委縮しており、話す機会もないかな？とも思います。 ・コロナ等で懇談会ができてなかったもので、今後増えるとありがたいです。 	<p>保護者のみなさんが話しやすい雰囲気作りや、場の作り方などを考えて対応していきたいと思います。</p> <p>保護者懇談会の回数は減っていると思いますので、今後の開催回数を考える上で、今回のご意見を参考にさせていただきます。</p>
⑯	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・連絡ノートに相談事を書くと、その日に電話で連絡を下さり、すぐに対応してくれました。 ・コロナについてどうすべきかなど、対応を上手くして頂いています。 ・相談や悩みには親身になって考え、答えて下さり、いつもありがたく思っています。 	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のファイルのやり取りで細かくされています。とても詳しくその日の事が書かれているので助かります。 	<p>今回のご意見を参考に、今後の保護者の方々との意思疎通や情報伝達については、職員間で話し合っていきます。</p>

						<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートやおたよりで伝えてくれていました。 ・少ないかなと感じる事もあります。 ・必要なら電話で教えてもらえています。 	
⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3		4	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・イベントをする前とかのおたよりがあり、どんな様子か分かりやすかったです。 ・おたよりで行事予定が発信されています。 ・1ヶ月の予定(お便り)は、もう少し早くほしいです。 ・写真のおたよりが減ったのは少し残念です。 	<p>写真のおたよりが減り申し訳ありません。職員の業務の見直しを行い、回数を減らしました。園の様子をどう伝えていくかは、これからも考えていく必要がありますので、今回のご意見を参考に職員間で話し合っています。</p> <p>月のおたよりについては、申し訳ありませんが、今のスタイルでいかせていただきます。</p> <p>早めにわかっておいた方がよい予定は、前月のおたよりに入れるようにしていますので、よろしくお願ひします。</p>
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	10	1	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・洗濯物の入れ間違いはありましたが、その他の個人情報の取り扱いに問題はなかったです。 ・個人情報をなくしてからの報告がないです。見つかったのか？まだ見つかってないのか？教えてほしいです。 	<p>個人情報の紛失の件につきましては、保護者懇談会で報告させていただきました。</p> <p>昨年度の一件から法人内で個人情報の取り扱いのルールを決め徹底しています。</p>
非常時等の対応	⑳ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17				<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・避難訓練などよくされていると思います。 	
	㉑ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練をされているので助かります。 	
	㉒ 子どもは通所を楽しみにしているか	13	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・今日はめだか？と聞き、そうだと答えると 	通園を楽しみにしている子どももいれば、通園

満足度					<p>「やった～めだか好き」と答えるぐらいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・嫌な時もありますが、行ったら行ったでニコニコしているので、園に行きたいんだと分かります。 ・職員さんやお友だちに会えるのがうれしいようで、楽しみにしています。 ・現在、休みが続いたせいかと思っていたのですが、あまり行きたがらないです。 ・楽しみにしているとは思いますが、いつもお休みの日を心待ちにしています。 ・行ったらとても楽しそうです。 	<p>を嫌がる子どももいて、様々ですね。</p> <p>朝の登園時は色々ある子どもたちですが、園では楽しそうに笑顔で過ごしています。</p> <p>切り換えがしんどくて泣いたり、友だちとのいざこざで泣いたり、怒ったりなど、様々な喜怒哀楽が見られますが、辛いことばかりじゃないか、不安になっていないかなど、職員も見守っていますので、気になる時には保護者に伝えさせてもらって、どう対応していくか、一緒に考えています。</p> <p>子どものことで何かありましたら、いつでも職員に相談して下さい。</p>
	⑳ 事業所の支援に満足しているか	16	1		<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。職員のみなさんの細やかな気遣いに励まされ、毎日楽しく過ごすことができている。本当に感謝しています。 ・毎日楽しそうに行くので、それだけでもありがたいし、日々成長している感じがします。 ・日々成長を感じています。本当に有難うございます。とても満足で、感謝しています。 ・よく声をかけてくれるので、見落とししている情報も教えてくれます。 	<p>事業所の支援に満足して下さっている方が多いことは職員の励みになります。</p> <p>今後もより良い事業所運営を目指していきますので、何かありましたらご意見をお聞かせ下さい。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。