

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 5年 2月15日

事業所名：児童発達支援 通園らっこ

保護者等数（児童数） 回収9数 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	0	0	0	・通路も広く、教室も広々しているので十分だと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	8	0	0	1	・配置数は適切だと思いますが、各職員さんの専門性はどれくらいあるのかわからない。	・配置職員は適正ですが、職員が専門性を持って支援に当たれるよう、研修等を重ねて専門性の向上に努めたいと思います。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	8	1	0	0	・段差もなく、トイレも広いので使用しやすいと思います。	・施設建設の段階からそれらの点には配慮してきておりますので、今後丁寧な説明に努めたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9	0	0	0	・物も少なく、子どもたちが集中しやすい空間になっていると思います。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9	0	0	0	・モニタリングなどを通して話し、日々の生活を話したり聞いたりしながら子どもに合わせた課題を作成してくれているので満足しています。	
	⑥	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	9	0	0	0	・子どもの成長に合わせ、何が必要か、特性に合わせた支援を考えてくれていると思います。	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	9	0	0	0	・子どもに合わせて接してくれているので出来るが増えたり、成長を感じることが出来ます。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9	0	0	0	・子どもたちが楽しく参加できるように工夫されていると思います。	
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	0	0	3	・5歳児以外はあるのか分かりません。 ・コロナ等で制限もある中でできる限り交流をもつようにしてくれていると思います。	・転園の際には見学や体験をさせていただいています。 ・子どもの状況を適切に判断して、必要な場合にはお知らせさせていただきます。
保護者への	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8	0	1	0		・分かりやすく、丁寧にお伝えしていけるように工夫したいと思います。
	⑪	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8	0	1	0	・細かく内容を説明してくれているので分かりやすい。	・面談の中で説明させていただいておりますが、その中でもさらに保護者の方のご意見もしっかり伺っていききたいと思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（親子保育・保護者学習会等）が行われているか	8	0	0	1		・コロナ禍で中止や延期になることはありますが、新型コロナウイルス感染状況を確認し、コロナ感染防止対策を取りながらできる範囲で取り組んでいきたいと思います。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	8	0	0	1	・健康面では少しでも体調がいつもと違うと気が付いてくれて連絡してくれたり、発達に関しても話を聞いてくれたり、教えてくれたりするので、理解していると思います。	・送迎を利用されている方は、お話しをする機会が少なくなりますので、親子保育時等にしっかり伝い合えるよう心がけていきたいと思います。 又、保護者の方のお話をしっかり伺ってまいりたいと思います。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	0	0	0	・困ったことや分からない時などは話を聞いてくれ、アドバイスをくれるのでとても助かります。	

説明等	⑮	親子保育や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	1	0	2		・新型コロナウイルスの影響で、親子保育が中止になったり、行事等縮小しての開催となることが多く、保護者が集まる機会が少ないですが、新型コロナウイルスの感染状況を把握しながら、できる範囲でできることを考えていきたいと思っています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	9	0	0	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	0	0	0		
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	0	0	0	・毎月写真つきでお便りがあったり、行事が近づくと、その取り組みについてのお便りもあり楽しみにしています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	9	0	0	0		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9	0	0	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9	0	0	0	・親子保育の時に子どもたちと訓練できたり、色んな災害を想定してできていると思います。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	0	0	0	・毎日楽しみにしています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9	0	0	0	・とても満足しています。	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。