

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年 2月 15日

事業所名 通園めだか 保護者等数（児童数） 20名（22名） 回収数 19名 割合 95%

		チェック項目	どちらともいえ		わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
			はい	ない				
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		<ul style="list-style-type: none"> ・外遊び、中でも十分遊んでいると思います。 ・園庭も広く、走り回る事ができるので良いと思います。 ・園庭もホールも広く使えていると思います。 		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14		3	2	<ul style="list-style-type: none"> ・配置数が何人が正解かわからないので。 ・職員のみなさんにはいつも感謝しています。ただ、年々人数が減っているが、心配になります。 ・今までの職員が抜けて新しい職員の体制になり、行き届いてない部分があるのではないかと思う。 ・子ども同士で手が出た時にケガをしている事があるので。 ・子ども達の事をよく見て伝えてくれるので園での様子がわかりやすく安心していきます。 ・職員さんの数が少ないと思います。 ・少し職員が少なくなった印象です。 ・子どもの表情の変化に気づけていなかった。言葉の発達が遅い子が多いので、表情の変化にはより気づくべきだと思う。先生方の明るさ、思いっきり子どもと遊んでくれる所はとても良いと思う。 ・専門性にバラつきがある事。（親子保育などからは）場面場面で人員が足りていない印象を受ける。 	<p>国の制度的には 4（子ども）：1（職員）の職員配置ですが、めだかでは3：1以上の職員配置をしています。今年度は4・5歳のグループ10名に職員4名。2・3歳のグループ子ども11名に職員4名です。21（子ども）：8（職員）の職員配置です。</p> <p>子どもの表情の変化に気付かなかった事、申し訳ありません。また、専門性にバラつきがあるのはその通りです。その分研修を積み重ねる等、園として職員の資質の向上に努めます。</p> <p>職員の手が足りていないと感じる時があったとのことですが、職員数が少ない時には、他の職員がサポートに入る等、人員的には配慮をしています。</p> <p>ただ、咄嗟の対応ができていなかったことにつきましては、保育のやり方・職員の配置等考えるべきことがあったと思いますので、保護者の方々からのご意見をもとに、職員間で話し合い、今後の保育に活かしていきます。</p>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情	15	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・バリアフリー化されているかはわかりません。 ・自分のやらなければならない事がわかりやすいように誘導してくれています。 ・障がいの特性が、皆バラバラである為、もう少し個に応じたわかりやすい支援をし、情 	<p>遊びの部屋と生活の部屋を分ける等、子どもが活動に集中しやすいように構造化しています。</p> <p>子どもに応じた支援や配慮を提示できるように、職員のスキルアップを行っていきます。</p>

	報伝達等への配慮が適切 になされているか					報の伝達を構造化、提示して くればと思う。	
	④ 生活空間は、清潔で、心 地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども 達の活動に合わせた空間と なっているか	16	3			<ul style="list-style-type: none"> ・ゴミ等が落ちている所を目にしたので。 ・トイレ、手洗い場等が男の子ばかりのせいか、少し汚れやすいと感じました。 ・園の中は綺麗です。園庭も広くて使いやすいそうです。 ・季節の物が飾られていて、多すぎず適度に置かれていてとても良い。 	ゴミが落ちていたとの事、毎朝保育準備の段階で環境整備を行います、気づけなかったようです。子どもにとって清潔な空間を作るよう心がけます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	17	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・個々に合ったプランをじっくり話しを聞いてくれて立案してくれているので安心です。 ・ちゃんと話しを聞いて作成してくれる。 ・成長に合わせた精神面の課題が不足しているように思う。昨年や以前の物と大きな差がない。 	保護者の方のご意見を、さらにしっかりお伺いしながら作成していきます。 個別支援計画は、それぞれの子ども達の最近接領域の課題を見極めて作成しています。説明不足もあったかと思しますので、目標と具体的な支援内容についての説明をしっかりと行っていきます。
	⑥ 個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」などの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・三つの支援が全て具体的な支援がなされているかというところではないのではないか。職員全体で個々の支援内容がうまく共有されているのか、どうかと思う所があります。 ・子どもに合った内容にできていると思います。 	個別支援計画は「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目に分けて作成しています。説明不足があったと思いますので、今後はより丁寧な説明を行うよう心がけます。 職員間での支援内容の共有については、勤務時間の違いによる情報量の違いもあると思います。情報共有の仕方について工夫を行います。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	18	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの成長を感じられるので。 ・できる事もたくさん増えてきて、手厚く支援してくださっていると思いました。 ・個別支援計画に沿ったどのような具体的な支援を、具体的に園として行っているのかが、もう少し知る事が出来ればと思う。 	個別支援計画だけではなく具体的な支援の内容について、保護者の方との情報を共有する機会が少なくなっており、本当に申し訳なく思います。意識して情報共有の機会を持つよう心がけます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	1		3	<ul style="list-style-type: none"> ・季節の行事を入れて頂いたりして、良いのではないかと思います。 ・成長に合わせて工夫してもらっています。 ・一定のルーティンを守り、四季、季節に色んな事を経験させてもらっていると思います。 	デイリー（保育の流れ）は固定して次何をするかわかるように配慮していますが、保育の内容については固定せず、季節や発達段階に合わせた内容で考えています。ただ、子どもの状態や時期によって、意図的にあえて固定している時もあります。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害	4	5	3	7	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナの影響で止むを得ない事だとは思いますが、交流できたらいいと思います。 ・交流する機会はまだないです。 	めだかとしては、地域の保育所や幼稚園の子どもとの交流は、土曜日のわんぱく教室で行い、4・5歳児を対象としています。

		のない子どもと活動する機会があるか					<ul style="list-style-type: none"> ・現在のコロナの状況では難しいのではないかと思います。 ・コロナの影響でなかなか機会を持つ事が少なくなっているのしかたないと思う。 ・コロナで難しいと思いますが、交流機会があれば嬉しいです。 ・コロナの影響でわんぱく教室に参加出来なかったのが残念でした。来年度は4才児の参加も出来ると良いなと思いました。 	今年度の4才児は新型コロナの影響で参加を控えましたが、落ち着いたら再開したいと考えています。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> ・されました。 ・わかりやすく説明していただいたので良かったです。 	運営規定の内容を保護者の方にわかりやすく説明したものが年度当初に説明して署名していただく重要事項説明書です。
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・園での子どもの様子がわかるので良い機会だと思いました。 	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（親子保育・保護者学習会等）が行われているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・とっても勉強になります。 ・学習会では子どもの障がいの事について色々と勉強できるのはいい機会だと思います。 	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15	3	1		<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思うが、コロナ禍の状況により、その機会が少なくなり、共通理解が難しくなったように思う。 ・バス通園なので、先生が乗っている時のみですが、今日の様子等を聞いています。 ・ファイルのコメントや帰りのお迎えの時などに話しを聞く事ができ、安心しました。 ・お迎えの際、今日は何があったか園での様子を細かく教えてくれるので、感謝しています。 ・こちらから発信して伝え合う形だった。園から発信して欲しかった。 ・日常の子どもの園生活から見える集団療育の専門家の立場からの発達状況等の説明があればと思う。 	<p>新型コロナの関係で、親子保育の日数も少なくなっており、保護者の方と共通理解を行う機会が減り申し訳なく思います。送迎バスを利用されている方々については、職員の添乗がなくなる時はさらにお会いできる機会が減る為、電話や連絡ノート等をさらに活用していきたいと思います。</p> <p>発達状況等については、年1回の園の発達相談を通して、共通理解させていただきたいと思っておりますが、毎日の保育の中での成長について、理論立ててお話しできるよう、研修を重ねていきます。</p>
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1		<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思うが、コロナ禍の状況により、共通理解するのが難しくなったように思う。 ・親子保育の時などでも、先生方に懇談やお話しをさせてもらっています。 	<p>新型コロナの影響で親子保育の回数が減り、保護者の方とお会いする機会が例年より減っていると思います。新型コロナの感染が落ち着いたら元のスタイルに戻していきます。</p> <p>不十分だった事に関して配慮が足りず申し訳ありませんでし</p>

						<ul style="list-style-type: none"> ・進路についての支援はあった。保護者の不安な事に対しては不十分だった。 	た。お答えできるよう努めています。
	⑮	親子保育や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	6		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナ前のような連携はないと思う。 ・話やすい親御さんばかりなので、情報交換などできています。 ・コロナにより園へのお迎えの保護者との連携が以前と比べてあまりとれていないように感じます。 ・グループが違う保護者の方ともお話しする機会が増えたかなと思います。 ・コロナ禍なので仕方ないと思います。 ・感染予防の為仕方ないと思う。 	ご意見の通りだと思います。新型コロナウイルスが落ち着いたら、元のスタイルに戻していきます。
	⑯	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・悩みがあるとお迎えの時などに聞いていただいたり、すごく有難いです。 ・トラブルに対しての対応はもう少し考えて欲しいです。 	会う機会が減っていますが、電話でも直接でもメールでも何でも構いませんので、いつでもご連絡下さい。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		<ul style="list-style-type: none"> ・毎日のファイルがとても役立っていると思います。 	
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・イベント後など、おたよりがあり、様子がわかりやすいです。 ・ホームページを見ると色々っていました。 	ホームページへの掲載は、他の事業所と比べて大変少ないです。もう少し回数を多く掲載できるように見直します。自己評価表の結果については、保護者の方々にはプリントで配布するとともに、ホームページにも掲載します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17		2	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時等はメールアドレスとか知られてもしかたないと思います。それより安全な情報を知る事が一番なので。 ・されていると思います。 	定期的に職員啓発を行う等、今後も個人情報の取り扱いには十分注意を払っていきます。
非常時等の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	19			<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・子どもが実際に地震などのアラームや地震がおきた時に机の下に隠れたりできたから、日々の積み重ねが生かされているされていると思った。 	新型コロナの事では、変更やご迷惑をおかけすることが多かったです。申し訳ありませんでした。今後はわかりやすい伝え方を意識して取り組んでいきます。

対応	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練などして下さっていると聞くので本当に有難いです。 	
	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	18		1		<ul style="list-style-type: none"> ・はじめは泣いていましたが、毎日嬉しそうに登所しています。 ・一時期イヤがる事もあったのですが、今はお友達に会えるのが楽しみのようです。 ・楽しみにしているのですが、保育所が見えると機嫌が悪くなります。 ・どんなに嫌な事があっても登園を嫌がる事はありませんでした。 	子ども達自身が毎日『楽しいから登園する』と思えるよう日々の保育を行っていきます。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	19				<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・子どもの接し方や対応。勉強会など、本当にめだかに通えている事に感謝しています。本当にありがとうございます。 ・日々成長している事を感じています。めだかの職員の皆様には感謝しかありません。 ・満足しています。本当に有難うございます。 ・子ども達が楽しく元気に過ごせる工夫や先生方の愛情をととも感じます。 	満足して頂けて嬉しいです。この評価を励みにして、今後も職員一同、日々精進していきますので、よろしくお願い致します。
満足度								

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。