

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 2月 15日

事業所名 通園めだか 保護者等数（児童数） 21名（23名） 回収数 19名 割合 90.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> 園庭もホールも広々使えていると思います。 散歩する所に草や水があるので子供も楽しんで行っています。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	1	2	<ul style="list-style-type: none"> 職員の数は充分で、手厚くみて頂いています。 専門性にバラつきはありますが、様々な視点で子どもを見て伝えてくれるので園の様子がよくわかり安心しています。 時と場合によって違うと思います。 正直専門性とかはよくわかっていません。人数はいいのではないかと思います。 園に入って先生にも慣れて安心しました。 他の子どもに手を出したり荒れる子どもがいる時には、手が足りていないのではないかと、と思う時が何度かありました。 	<p>国の制度的には 4（子ども）：1（職員）の職員配置ですが、めだかでは3：1以上の職員配置をしています。専門性にバラつきがあるのはその通りです。その分研修を積み重ねる等、園として職員の資質の向上に努めています。</p> <p>職員の手が足りていないと感じる時があったとのことですが、職員数が少ない時には、他の職種の職員がサポートに入る等、人員的には配慮をしています。ただ、咄嗟の対応ができていなかったことにつきましては、保育のやり方・職員の配置等考えるべきことがあったと思いますので、保護者の方々からのご意見をもとに、職員間で話し合い、今後の保育に活かしていきます。</p>
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	14	1		4	<ul style="list-style-type: none"> 本を読む時も、イスを出して座って聞くことができています。 	遊びの部屋と生活の部屋を分ける等、子どもが活動に集中しやすいように構造化しています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15	2		2	<ul style="list-style-type: none"> 園庭も広く過ごしやすそうですが、車の通りが多いのが、少し気になります。 	門は子どもが開け閉めできないように2重ロックにし、車の通りの激しい所では手をつなぐなど、対応をしています。
適切	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析され	19				<ul style="list-style-type: none"> 個別支援計画も話を聞いて作成してくれているし、説明もきちんとしてくれます。 	

な 支 援 の 提 供		た上で、個別支援計画が作成されているか							
	⑥	個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」などの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	16	1		3		個別支援計画は、「発達支援」「家族支援」「地域支援」の項目において作成しています。説明不足があったと思いますので、今後はより丁寧な説明を行うよう心がけます。	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	18			1		・できることも増えてきて、色々と支援されているのだと思いました。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15			4		デイリー（保育の流れ）は固定して次何をするかわかるように配慮していますが、保育の内容については固定せず、季節や発達段階に合わせた内容で考えています。ただ、子どもの状態や時期によって、意図的にあえて固定している時もあります。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2		10	7	<ul style="list-style-type: none"> ・今はコロナの為難しいですが、落ち着いたら交流の場はほしいです。 ・コロナのこともあるので、仕方ないと思います。 ・地域の子ども達や転園した子ども達と会えるわんぱく教室を、また再開してほしいです ・普段の日は全く交流はなく、土日にたまに公園へ行く程度。しかし、一緒に遊ぶ事はほとんどないです。 ・コロナの中なので、そういうことは難しいと思っています ・コロナの影響でなかったのですか？ ・わんぱく教室の案内がなく、1回しか行けていません。 ・コロナのこともあり、難しかったのではないのでしょうか。 	めだかとしては、地域の保育所や幼稚園の子どもとの交流は、土曜日のわんぱく教室で行い、4・5歳児を対象としています。今年度は新型コロナの影響でできませんでしたが、落ち着いたら再開したいと考えています。	
保 護 者 へ	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			1		・特に説明は受けていないと思います。入園説明会の時にしているのがそうなのかと思っていましたが。	運営規定の内容を保護者の方にわかりやすく説明したものが年度当初に説明して署名していただく重要事項説明書です。説明不足で、すみませんでした。
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	19					・分かりやすく説明してくれたので助かりました。	

の 説 明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（親子保育・保護者学習会等）が行われているか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもが園でどのように生活しているのか見られて嬉しかったです。学習会は、子どもの事を勉強できるいい機会だと思っています。 	めだかで行っている家族支援プログラムは、親子保育・保護者学習会・保護者懇談会です。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	3			<ul style="list-style-type: none"> ・何があったとか、ファイルに書いてくれるので、ありがたいです。 ・電話や親子保育などで、話はできていると思います。 	新型コロナの関係で、現場職員のバスの添乗を行っていないので、送迎バス利用の方とは日常的に伝え合ってこられなかったと思います。新型コロナの感染が落ち着いたたら元のスタイルに戻していきます。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3			<ul style="list-style-type: none"> ・私事の相談にもものっていただいて、感謝しています。 ・今年はコロナの影響で親子保育に行く回数も少なかったのので、相談したりする機会が減ってしまい残念でした。 ・できればもう少し細かく聞きたいです。コロナで仕方はないですが、バスに先生が乗っていると、もっと話がしやすいと思います。 ・コロナのことで、機会が減ったのではないかと思います。 	新型コロナの影響で親子保育の回数が減り、現場職員がバスの添乗に乗らないなど、例年より支援が減っていると思います。新型コロナの感染が落ち着いたたら元のスタイルに戻していきます。	
	⑮	親子保育や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5			2	<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで保護者の方々と会う機会が減っているので、連携はあまり取れていないと思います。 ・年齢が違う子どものお母さんとお話しができ、アドバイスを貰ったりしています。 ・今年はコロナの影響で、なかなか保護者同士会話したりする機会も少なかったため、難しいと思います。 ・例年より親子保育や懇談会そのものが減っている分、グループが違う保護者とかかわりも減っていますが、これも仕方ないことだと思います。 ・コロナのこともあり、機会が減ってしまい、あまり連携がとれていないと思います。 	ご意見の通りだと思います。新型コロナが落ち着いたたら、元のスタイルに戻していきます。
	⑯	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17				2	<ul style="list-style-type: none"> ・お迎えの時にも、少し話を聞いてもらって気持ちが楽になっています。 	会う機会が減っていますが、電話でも直接でもメールでも何でも構いませんので、いつでも何あればご連絡下さい。

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1		2	<ul style="list-style-type: none"> この間初めてホームページを見てみると、色々のっていました。 おたよりで頂いて、把握できているのではないかと思います。 	ホームページへの掲載は、他の事業所と比べて大変少ないです。もう少し回数を多く掲載できるよう見直します。自己評価表の結果については、保護者の方々にはプリントで配布するとともに、ホームページにも掲載します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	17	2			<ul style="list-style-type: none"> されていると思います。 大事には至っていませんが、少し心配になることがありました。 	定期的に職員啓発を行う等、今後も個人情報の取り扱いには十分注意を払っていきます。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17		1	1	<ul style="list-style-type: none"> 新型コロナにより感染防止のおたよりが多かったと思うのですが、対応が何度も変わったりしたので理解できておらず、休まなければいけないのに行かせてしまったことがありました。 	新型コロナのことは、初めてのこともあり、変更やご迷惑をおかけすることが多かったです。申し訳ありませんでした。今後はわかりやすい伝え方を意識して取り組んでいきます。各マニュアルは作成しており、掲示書類に掲載していますが、保護者の方への周知が不十分でした。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			1	<ul style="list-style-type: none"> おたよりや先生から避難訓練を聞くので、して下さっていると思います。本当に有難いです。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19				<ul style="list-style-type: none"> とても楽しそうなので、こちらにも有難いです。 毎日楽しみにしています。休日で、朝出かけないとわかると癪癪を起して大変なくらい園が好きみたいです。 バスに乗るのも楽しみにしています。 時々「行かない」と言うことがありますが、行けば楽しく過ごしているみたいです。 毎日ニコニコ通ってくれて、親子保育の時も楽しそうな姿が見れるのでうれしいです。 	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19				<ul style="list-style-type: none"> 日々成長を感じています。毎日色んな支援をしていただき、有難うございます。 大変満足しています。本当にありがとうございます。 	満足して頂けて嬉しいです。この評価を励みにして、今後も職員一同、日々精進していきますので、よろしくお願い致します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。