

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和3年2月15日

事業所名 児童発達支援センター通園くら

保護者等数（児童数） 23 回収数 22 割合 95 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			<ul style="list-style-type: none"> ・子供の人数に合っていると思います。 ・園の中だけでなく、原っぱや小学校の下など、体を動かすスペースが広くてありがたいです。 ・園庭は狭いですが、その分上の原っぱで身体を動かされているのでいいと思います。 	園庭は狭いので、近隣の公園と教育委員会様管理の原っぱで活動をさせていただいています。これからも様々な工夫をしながら子どもたちがのびのびと身体を動かして遊べる保障をしていきます。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	4		1	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所や認定こども園よりも手厚いと思います。 ・認識をもっと持ってほしい ・配置数もありがたいです。子供一人ひとりが何をしているか、見てくれていてすごいなあと思います。 	職員数は基準よりも多く配置しています。専門性をより高めるために学習を積み重ね、愛情をもって子どもたちに接し、豊かな人格をもって活動できるよう職場環境を整えます。職員同士で話し合いを密にし、実践についてみんなで考えて行きます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・その場所で何をするのかわかりやすいと思います。不要なものが子供の見えるところに置かれていないと嬉しいです。 	自閉症に特化した構造化は取って取り組んでいませんが、子どもたちが活動を理解しやすい環境を意識して部屋の設定を行っていきます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	22					子どもたちの健康やアレルギーの影響を考え、清潔な空間を維持できるようこれらからも努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	20	1		1	<ul style="list-style-type: none"> ・個別で面談もしていただいているので良いと思います ・目標を立てて、クリアできたら次のステップへ、できなければクリアするにはどうすればいいかアドバイスもくれて前向きになれます 	これからも保護者のニーズを聞き取り、子どもが達成しやすい目標を掲げ支援に取り組んでいきます。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」	18	2		2	<ul style="list-style-type: none"> ・児童発達支援ガイドラインが何かわかりません ・個別で面談もしていただいているので良いと思います 	児童発達支援ガイドラインの説明が丁寧になされていませんでした。来年度は適宜説明を行っていきます。

	の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか					<ul style="list-style-type: none"> ・箸やハサミを練習させて欲しいと思いました。（家庭では練習中） ・これはしないほうがいいのかのアドバイスももらえて、子供が成長できるように一緒に考えてもらえます。 	箸の導入については、生活年齢と発達段階を考慮して適切な時期に取り入れています。
⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> ・個別で面談もしていただいているので良いと思います ・子供の意思も尊重して、園でも家でどうすればいいのかこうしてみようかと提案してくれます 	個別支援計画に沿ってどのような支援を行っているかについて、これからも丁寧に説明をします。
⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1		2	<ul style="list-style-type: none"> 未記入1 ・定期的に話し合いの機会を設けていただけて、今後について話せるのでありがたいです 	初期中期後期、また四季を通し活動も子どもたちの力量も変化していきます。そのことについて、懇談会やおたよりなどで説明を行っていきます。
⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	11	3	<ul style="list-style-type: none"> 未記入1 ・機会が全然ないので作ってもいいと思います。 ・コロナの影響により、交流する機会を作ることができなかったと思うので仕方ないです。 ・コロナの影響で交流等ができない環境にあると思います。 ・コロナでできていません。 ・R2年4月からクジラでお世話になっていますが、コロナのこともあるからか、今のところありません（11月現在） ・無理のない程度に公園等と一緒に遊ぶなど（5歳児除く） ・地域のイベント等で、障がない子どもと接することはありますが、通園くじらの活動としての機会ではないです。 ・交流することがなかったですが、絶対に必要とも思っていないです。 	交流の方法は子ども一人一人の状況によって違い、これまで機会を多く設けていませんでした。今年は進路指導を通し、体験等をする機会もあり、交流することで新しい発見もありました。また、5歳児活動にて積極的に交流をする予定していたのに、コロナの影響で行えなかった年でもあります。これからは子どもの状況にあわせながら、地域の保育所や子ども園と交流する機会を前向きに検討していきたいと思っています。
⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・入園式や面談の時にしていただきました。 	個人面談にて説明を行っていきます。
保護者へ	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児	20			1	<ul style="list-style-type: none"> 未記入1 ・児童発達支援ガイドラインはわからないのですが、「支援計画」はわかりやすく説明してもらいました。 ・職員2名と保護者の計3名 	児童発達支援ガイドラインについての情報を提供できていませんでした。これからは書面を利用しながら説明を行います。

の 説 明 等		「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか					で丁寧に説明していただきました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	15	1		5	未記入1 ・子供に対しての言葉使いや接し方のアドバイスもしてくれます。	保護者学習会（発達・法制度・障害特性・ネットの怖さ・栄養・先輩との座談会）と、保護者懇談会を行いました。又、一人一人の発達課題や育児相談を適宜行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19			2	未記入1 ・できていると思います。家でできるようになったことは報告し、ともに喜んでくれます。	毎日の送迎や連絡ノートにて極力情報共有が行えるよう努めました。送迎車利用の方にも情報共有ができるよう出来る限り職員が添乗しましたが、これからもさらに話しやすい状況や雰囲気づくりをするよう努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4			未記入1 ・園への送り迎えの時しかない！です。 ・面談はともてありがたいです。	今年はコロナの影響で親子保育の回数も半分に減り、お話できる場面が少なかったと思います。これからはそのような状況にある時には意識して場面を増やす等配慮を行っていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	2		3	未記入2 ・今年はコロナの影響でいろいろと制限はありましたが、みなさん（保護者同士）仲は良いと思います。 ・学習会の後等、意見交換する場を設けていただけてありがたいです。 ・今年度は新型コロナウイルスによりなかなか交流会ができず残念です。	コロナの影響で保護者の集まりが出来ませんでした。保護者の方からの要望で座談会を開催していただくことができ、本当に良かったです。保護者の交流が大切なことがさらに分かった年でした。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	16	2		3	未記入1 ・ものすごく対応していただけてうれしく思います。 ・状況によったらこれは全体に知らせるべきなのに、本人家族のみ！っていうことが多いです。 ・あまりそのような機会がないように思います。一度、園児家族がコロナの罹患疑いがあり、そのあとプリントでお知らせしますと通知がありましたが、何のお知らせもありませんでした。	コロナの罹患疑いの方の結果をお伝えしたつもりでしたが、アンケートの回答をみて調べたところ、メールをお一人にしか送信できていなかったことが判明しました。大変申し訳ありませんでした。相談の申し入れについては出来る限り迅速に対応するよう努めています。全体に知らせた方がよいことなど、その都度保護者の方々と話し合いながら誠実にご意見に耳を傾け適切な対応をしていけるよう努めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17	2		2	未記入1 ・先生からより他の親から知ります！！ ・連絡ノートでのやり取りや登園降園時の申し送りがあります。	適切な方法で迅速に情報伝達できるよう努めます。

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	4	未記入1 ・自己評価というのかわかりませんが「くじらだより」で子どもの様子や行事が知れてうれしいです。 ・ホームページ（ブログ）の更新いつも楽しみにしています。 ・ホームページで写真が見れたりするので、楽しみにしています。	自己評価の結果は年度末に行っています。これからは年度当初にも説明をさせていただきます。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19		2	未記入1 ・新聞等に入ってくる会報にわが子の姿が映っていないことでそう感じます。	個人情報について職員全員で注意できるよう徹底していきます。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	17	1	1	2	未記入1 ・地震以外の訓練が実施されているかわからないです。 ・説明もありましたし、マニュアルも見せていただきましたが、正直保護者会中に全て読むのは難しく。まだすべてを読めてはいません	年度初めに丁寧な説明が必要でした。申し訳ありませんでした。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18			3	未記入1 ・海に近い場所なので、入園前にすごく不安でしたが、月に1回訓練してもらえてありがたいです。	訓練は月1回必ず行っています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	21				未記入1 ・顔が明るくいつも楽しそうです ・毎日楽しみにしています。 ・職員の方々が丁寧に接してくれているので楽しく通っています。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20			1	未記入1 ・大変満足です。 ・とても満足です。職員の方々には感謝しかありません。 ・丁寧にしてくれているのでありがたいです。	これからもより良い支援が出来るよう努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。