

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：令和 3年 2月15日

事業所名：放デイほたる 保護者数16名 (児童数16名) 回収数14名 割合 87.5%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9	6		・少し狭いように思います	人数が多い時には狭く感じるかもしれません。グループに分かれて、片方のグループがお出かけしたりや地域の公民館をお借りして人数を分けるなど、ほたるの室内で密にならない対策をとっています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14				
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	1			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	14				
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	14				
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	1	・利用日数が少ない為か、うちの場合はありません	現在特別に学童クラブや児童館に出かける事はありませんが、公園に出かけた際の地域の子ども達との交流は、意識して行っているところです。今後保護者の方のご意見も取り入れながら、必要であれば検討したいと思います。
保護者 への 説明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	1			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	13	1			
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2			モニタリングや送迎時等に意識して行っています。

	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	4			
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	1	3	1		保護者の方から意見を頂きやすいように話しやすい関係を築くとともに、何かご意見が出た時には、迅速な対応を心がけています。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	1	3	1		必要な方にはおたよりのローマ字表記や電話にて連絡を行うなどの配慮をしています。
	⑬	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	1	3	1		毎月2回のおたよりと共に、必要な時には一斉送信メールにて連絡をしています。
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	1	4			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。	1	3	1		園にて掲示しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	4			
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしているか	1	1	2	1	・滅多にないですが、たまに嫌という時もあります 子ども達がホッとできる居場所作りをさらに行います。
	㉑	事業所の支援に満足しているか	1	3	1		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです