

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3年 2月 15日

事業所名 通園らっこ 保護者等数（児童数） 11名(12名) 回収数9名 割合 81.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・とてもいい環境の中で子ども達が伸び伸び過ごせていると思います。 ・ホールや廊下で走っても広々としています。 ・園庭や室内共にとても楽しく遊んでいます ・園庭やホールは広く、全員でも余裕で駆け回れるスペースが確保されています。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・指導員の数は多いが専門の資格を持った人材が少なく感じます。 ・わからないですが皆さんいつも丁寧に接していただきプロです。 ・適切だと感じていますが、職員の方の負担等を考えると職員を増やす事も考えてみて欲しいです。（園に対してではなくマイナスの意味ではなく） ・気にかけて声をたくさんかけてくれている時もあれば手がいっぱいの際は見過ごされている子もいます。 ・どの職員さんにも相談しやすいです。 ・問題なく対処できていると思います。幼児期特有の相談事にも応えてくれます。 	適切な職員配置を行っていますが、職員によって専門性にばらつきがある事があります。研修等を重ねてさらなる専門性の向上に努めていきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	9				<ul style="list-style-type: none"> ・トイレに段差がなく、使いやすいです。扉が引き戸になっているので開けやすいです。 ・子ども達が活動に入りやすいような工夫がされています。 ・障害物がほとんどなく、床の凸凹もなく、つまずきにくいです。情報伝達は掲示板に示されているので、しっかり伝達されています。重要な件はプリント配布されます。 	

	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境 となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・窓が大きく開放的でいつもきれいに整理されています 子ども達が集中できる空間になっていると思います ・いつもきれいです。コロナ禍でさらに扉などみんなが触れる所を念入りに消毒して下さっています。 ・いつもきれいに清掃されており、トイレや手洗いも使用しやすく工夫されています。 	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・その時の子どもの状況に合った支援を教えてください。計画に沿って、この支援には今こういう事をしています等の説明も充分に行ってくれています。 ・子どもの発達に合わせた目標を組み入れて作成されています。 ・分かりやすく作成されています。 ・子どもや家庭の環境を考慮したうえで問題点を目標に掲げて下さっています。 	
適切な支援の提供	⑥	個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」などの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	8		1	<ul style="list-style-type: none"> ・その時の子どもの状況に合った支援を教えてください。計画に沿って、この支援には今こういう事をしています等の説明も充分に行ってくれています。 ・細かく分かりやすく設定されています。 ・具体的に書かれていて分かりやすいです。 ・子どもの特性、家庭環境をよく把握されていると思います。また OT への参加や発達相談の場を紹介して頂いたり、いろんな角度から支援をいただいています。 	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・その時の子どもの状況に合った支援を教えてください。計画に沿って、この支援には今こういう事をしています等の説明も充分に行ってくれています。 ・連絡ノートを見ると、子どもの様子が書かれているので支援されているなあと感じます。 ・子どもの事をよく理解し、声かけて下さっています ・子どもに合った支援が行われています。 	

保護者への説明等	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・本当にたくさん工夫してくださって、子どもの興味を引き出してもらっています ・毎日子ども達の為に色々工夫して活動してくれています。 ・散歩でも毎回同じ所ではなく、違う場所へ行って体を使って遊んだり、子ども達が楽しく取り組めるようになっていると思います。 ・子ども達が楽しむような工夫がされています。 ・毎日違うお話のペープサートや体を使ったリズム運動、課外活動等工夫されています。 	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・交流する機会は設けて下さっているので、回数が増えるといいなと思います。 ・他園への訪問で交流の場が設けられています。 	地域の保育所と月一回交流させていただいています。子どもの状況を適切に判断して、必要な場合にはお知らせさせていただきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・プリントや文章で分かりやすく説明されているように思います。 ・分かりやすく説明して下さっています。 ・説明会で分かりやすく説明があり、資料もいただいています。 	毎年年度当初には説明させていただいています。わかりやすい説明を工夫したいと思います。
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8		1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談で相談、その後計画作成の連絡をいただき、作成した物の確認をきちんといただいています。 ・分かりやすく説明してもらっています。 ・分かりやすく説明してくださいます。 ・面談で説明をいただいております。 	面談の中で説明させていただいておりますが、その中でも保護者の方のご意見もさらにしっかり伺っていきたくと思います。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（親子保育・保護者学習会等）が行われているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・親子保育以外での親がいない普段の子どもたちの様子をビデオ等でもっと見たいです。 ・少しずつ子どものことを理解できるようになっています。貴重な場を作ってください感謝しています。 ・定期的に行ってくれています。充実していると思います。 ・親子保育で子どもの成長が見られるのが良いです。学習会もとても勉強になる事が多いです。 ・週一回の親子保育や月一回の学習会を通して、色んな 	

					<p>事を学ぶことができ嬉しいです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎週火曜日親子で保育風景を楽しむ機会があり、子どもの様子を伺う事ができて助かっています。 	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・送り迎えや連絡帳で、また親子保育の時に子どもの様子を教えてくださるのでよく状況がわかります。 ・連絡ノートやお迎えの時等その時の変化を伝えてくれるので助かります。 ・連絡ノートや毎日の送迎時などいつでも相談しやすい環境です。 ・声かけいただいております。連絡ノートでも伝える事ができご理解いただいております。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・先生達の時間がなく大変だと思います。帰る時など話してくれますが、色々聞いてほしいことは多いです。 ・適切なアドバイスを下さって、一人で悩むことなく助けていただいております。 ・先生が気にかけてくれて声かけをしてくれるのでいつも相談できます。 ・いつでも相談しやすい環境です。 ・定期的に相談にのっていただいております。ご助言に対し家庭でなかなか実践できていないのが心苦しいくらいです。 	気軽に相談できる場としての雰囲気作りをさらに行っていきたいと思います。
⑮	親子保育や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	3		<ul style="list-style-type: none"> ・コロナで保護者会に参加しにくいもあり、もう少し話したいとは思いますが、保護者同士ではあまり話せていません。 ・毎回全員のお母さんが参加というのは難しいので支援されているかというは分かりません。 ・今年度はコロナ禍の影響で密に集まることは難しいですが、週一回の親子保育やお迎え時に話し合ったり、先生も入って頂きながら連携しています。 ・コロナで機会は少なくなっていますが、リーダーさんを軸にしっかり支援いただいております。 	今年度はコロナ禍の状況もあり、保護者の集団作りが難しかった事は事実としてあります。しかしこの経験を今後の活動に生かして来年度の課題としていきたいと思っています。

⑬	保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・いつも園と保護者が対立することなく協力関係でいるように感じます。十分に説明して下さい、保護者の意見にも理解を示して下さいと思っているのだと思います。 ・相談した際もすぐに対応してくれ、伝えなくてもその時の雰囲気などで感じとっていただいた事もあり、大変丁寧に対応していただいています。 ・連絡ノートを使って相談したり、いつでも話を聞いてもらえます。 ・困ったことなどあればいつでも相談できる環境です。周知する際はおたよりやメール、お迎え時に貼紙をして下さったりしています ・不安に思った事を伝えるとすぐに対応していただいております。 	
⑭	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	8		1	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡ノートを使ったり個別で話したりと気を使ってくれています。 ・毎日の連絡ノートや声かけなど配慮して頂いています ・親子保育や送迎時に声かけしていただいています。 	
⑮	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	8		1	<ul style="list-style-type: none"> ・らっこだよりを通じて日々の活動や子ども達の様子を知ることが出来ます。えんフォトで園の様子を知ることが出来ます。 ・毎月のおたよりは写真つきでとても分かりやすいです行事前には、どんな取り組みをしているのか親の私達に分かるように説明して下さい、また子ども達一人一人の様子を紹介して下さい嬉しです。 ・写真付のおたよりで分かりやすく毎月楽しみにしています。子ども達のいきいきした様子が伝わってきて、とても癒されます。 	
⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	7	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・何かをする際は了承の確認を必ずして下さっています ・重要なことは個別に話してくれているので大丈夫だと思います。 ・十分注意して頂いています ・今まで漏らしたことがないので注意されていると思います。 	

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・状況の変更に応じて、その都度説明してくれています ・メールを通じて無事に訓練できたとの連絡をくれたりしていますが、実際どのように訓練をしているのか見てみたいと思います。 ・子どもが感染症になった際にはメールで周知し迅速な対応をして下さいました。 ・コロナ時きっちりとその時その時プリントで連絡をいただいております。 	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・毎月行われているみたいですが、実際どのように行われているのか参加してみたいです。 ・訓練を行うとの連絡、無事避難が済んだとの連絡まで細かく行ってくれています ・毎月、避難訓練をしているので、子どもが身の守り方を家で教えてくれます。 ・定期的に避難訓練がなされメッセージがメールで送られてきます。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	8	1		<ul style="list-style-type: none"> ・楽しみにしていますが、行きたくない時もあります。 ・まだしゃべれないですが、園につくといつもニコニコしているので、子どもにとって楽しく安心できる場所なんだなあ嬉しく思っています。 ・毎日楽しかったと伝えてくれます。日々通える事を楽しく感じています。 ・毎日通うのを楽しみにしていて、らっこが大好きです ・玄関でバイバイするのが嫌で泣くこともありますが、毎日とても楽しみにしています。 ・あまり行きたがりませんが帰ってくると楽しそうで安心しています。 	子どもたちが次の日も楽しみにできるような活動を展開していけるよう取り組んでいきたいと思っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	9			<ul style="list-style-type: none"> ・大変満足しています。 ・いつも子どもの事をしっかり見てくれているので安心して通っていますし、子どもも先生が大好きです。 ・子どもだけでなく、親の私達にも丁寧に関わって下さること、とても感謝しています。 ・発達支援・家庭支援・地域支援と本当にお世話になっ 	

						<p>ており言葉にできないくらい感謝の気持ちでいっぱい です。それにおいしい給 食！家では食べられない野 菜も食べられており何から 何までありがとうございます。</p>	
--	--	--	--	--	--	--	--

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。