

## 事業所における 自己評価結果（公表）

公表：令和2年2月12日 事業所名 児童発達支援センター通園くら

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	1 1	0	各グループの各活動に応じて使い分けている。	親子保育の際、狭く感じるとの意見がありましたので、人数が多いグループの集まりはホールで行うよう改善しました。
	②	職員の配置数は適切である	1 1	0	国の配置基準以上に職員を配置している。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	1 0	1		「玄関はバリアフリーで段差がないため、土足で上がりがちになっている」「テラスも境目が分かりにくい」との意見がありました。玄関はマットを敷いて引き続き対応し、その都度指導を行います。テラスは色を変更して塗り替えて分かりやすくし、指導がはいりやすくなりました。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	1 1	0		
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	1 1	0	毎日その日に会ったことを振り返り、適切な関わりや保育内容について話し合っています。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	1 1	0	アンケートを実施し、改善策や対応を職員で検討しています。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	1 1	0		
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	6	0		「わからない」が5名でした。全職員に説明をしていきます。現状どおり、年1回県の実地指導を受け、業務改善を行っていきます。第三者による外部評価については、法人全体で検討していきます。

適切な支援の提供	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している	1	1	0		
	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成している	1	1	0		
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	1	1	0		
	⑫	個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」などの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	1	1	0		
	⑬	個別支援計画に沿った支援が行われている	1	1	0		
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	1	1	0		
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	1	1	0	毎日保育内容について話し合っていますが、特に行事に向けての取り組みは園全体で話し合いを行っています。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる	1	1	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	1	1	0	始業時間前に非常勤職員も出勤し、職朝に参加しています。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	1	1	0	その日の反省を次の日の職朝で必ず伝達している。	
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	1	1	0	個人ケース記録を作成しています。危険な事があった際には、ヒヤリハット事項として記録し、職員全員に情報伝達をしています。	
	⑳	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断している	1	1	0		

関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画している	1	1	0		
	㉑	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	1	1	0	市町の保健師とケース会議を行い、情報交換を行っています。	
	㉒	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っている	—	—	—	今年度該当児なし	
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えている	—	—	—	今年度該当児なし	
	㉔	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	1	0	移行先の見学や体験に同行し、支援内容等について情報共有を行いスムーズに移行が行えるよう努めています。	
	㉕	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	1	1	0	教育相談への同行や見学、体験入学等に同行し、スムーズに移行が行えるよう努めています。	
	㉖	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	1	1	0	障害児保育連絡協議会に加盟し研修等に参加し、連携を図っています。近隣で行われる個別療育にも初回に出来る限り同行しています。	
	㉗	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	6		5	年長児のみわんぱく教室への参加をよびかけています。	保育所や認定こども園と連携し、交流の機会を設けます。
	㉘	自立支援協議会の子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加している	1	1	0	園長が参加しています。	自立支援協議会で話し合われた内容等を職員と共有していきます。
	㉙	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っている	1	1	0		

	⑳	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム（親子保育や保護者学習会等）の支援を行っている	1	1	0		
保護者への説明責任等	㉑	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っている	1	1	0		
	㉒	「個別支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から個別支援計画の同意を得ている	1	1	0		
	㉓	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っている	1	1	0		
	㉔	親子保育や保護者懇談会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援している	1	1	0		
	㉕	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応している	1	1	0	保護者の意向にはしっかり耳を傾けるよう努め、迅速に対応をするよう努めています。内容について職員間で情報共有しています。	
	㉖	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	9		0	毎月おたよりを発行し、急な連絡事項等はメールの送信を行っています。	
	㉗	個人情報の取扱いに十分注意している	1	0	1		おたより掲載の為、個人の携帯で保育場面は撮影する事がありました。個人情報の観点から厳重にし、個人の携帯を使用しないよう徹底していきます。
	㉘	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	1	1	0		
	㉙	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っている	8		3		毎日の散歩にて近隣の方々には大変お世話になっております。お餅つきをした後には、子どもたちで近隣の方におすそ分けをしました。これからも開かれた事業所運営をするよう努めます。
非常時	㉚	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	1	1	0	毎月避難訓練を行い、警察、消防の方にも依頼して行動訓練の実施をしています	

等 の 対 応	④②	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出 その他必要な訓練を行っている	1 1	0	毎月の避難訓練、 警察、消防の方に 依頼して訓練をし ている	
	④③	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこ どもの状況を確認している	1 0	1		予防接種については随時把握 しきれない部分があるので、感染症等流行の兆しがあ る際には早めにメール等で保 護者に通達をします。常備薬 の服薬は職員全員が把握する よう努め、変更があった際にも 全職員が情報共有をしま す。
	④④	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指 示書に基づく対応がされている	1 1	0		
	④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有し ている	1 1	0		些細な事でもヒヤリハット報 告書に記載し、事故が起こら ない細心の注意を払います。
	④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保す る等、適切な対応をしている	1 1	0		年に1回虐待防止研修を行っ ています
	④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うか について、組織的に決定し、子どもや保護者に事 前に十分に説明し了解を得た上で、個別支援 計画に記載している	1 1	0		

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。