

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年2月4日

事業所名 通園らっこ 保護者等数（児童数） 13 回収数 13 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	1			毎日楽しそうに遊んでいます。室内ホールや園庭で自由に遊び回っています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	4	6		3	常に先生方が声かけして下さるので安心です。先生が1人抜けられたのもう1人増えてもいいなあと思います。添乗の方はもう少し気を配って欲しい。他の施設を知らないで見当がつかませんが、ケアはして頂いているように思っています。ただケガをして帰ってくる事があるので配置数が足りていないのかなと思います。	国の配置基準以上に職員の配置をしています。子どもさんの状況を勘案しながら職員の配置を行っていきたいと考えます。専門性についても職員研修を行い、資質向上に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				次の活動に入っていくやすい工夫がされていると感じます。一人一人に動物のマークがついていて、自分の場所がどこかわかりやすいです。(2人)生活の約束や活動内容が必要以上に掲示されておらずすっきりしています。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境	12	1			細かくてすみませんがほこりが気になる。	清掃担当の職員を配置し、毎日掃除を行っていますが、清潔で心地

		となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか				木造で明るく毎日きれいに掃除されていると感じます。いつもキレイに清掃されていると思います。	よく過ごせる環境に努めます。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	13			親の悩みなどじっくり話を聞き作成して下さっています。家庭訪問が行われ、丁寧にされています。書類作成の負担が大きくならないことを願います。面談でお互いの意見交換ができおり計画にも反映されています。	
	⑥	個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」などの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13			支援内容がわかりやすいです。個人にあわせた内容になっています。弱い所は繰り返しの訓練で補い良い所は伸ばしてゆくように一人一人に合わせた内容だと思います。	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	13			子どもの性格をわかり支援して下さっていると感じます。日々の療育活動が週1回の親子保育や毎日の日誌で確認できます。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			毎週の親子保育でいろんな遊びを楽しんでいることがわかります。プログラムのすき間に絵本を読んでもらえるのが嬉しいようです。四季折々の出し物の演出やペーパーサートはマンネリ化しないよ	

						うになっている と思います。		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流 や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	1	2	年齢によると思いますが、交流する機会があることは嬉しいです。 5歳児だけでなく他の子どもたちも交流して欲しい。 5歳児は交流はしているが、それ以外の子どもたちは交流の機会はないのですか？ 5歳児さんは交流の機会を設けられています。 5歳児からの活動なのであまり詳しくしりませんが、おたよりで交流がある事を知らせてくれます。	保育所との交流については、安全に子どもたちが保育所の子どもたちと一緒に楽しめることを第一に考えて計画しています。 5歳児については、くしもとこども園のご協力により交流を行わせて頂いていますが、子どもの状況によっては交流の仕方も変わってくることをご理解下さい。 また、転園を希望される方については、保育所等の受け入れの都合もありますが、体験させて頂く機会を作って頂けるよう依頼していきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	12	1			分かりやすく説明していただいています。	
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	13				説明に加え、その時の悩みなどじっくり話を聞いて下さります。 面談で説明がありました。	
保護者への説明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（親子保育・保護者学習会等）が行われているか	13				毎週の親子保育でわが子の興味のあること、ないことなど家ではわからないことを知ることができ嬉しいです。学習会は毎回勉強になることがいっぱいです。 学習会があるが仕事がある時があり行けない日も多い。会場も遠いので… 仕事や自身の都合で学習会には参加できていま	

						せんが毎月行われている。	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12			1	<p>日誌や毎朝子どもの状況を伝え、対応して下さるのでとても安心です。</p> <p>お友だちとのトラブルやケンカでのケガなど細かく教えてくれています。気持ちの折り合いがつかなかった事など対応の仕方まで教えて頂けているのでありがたいです。</p>	毎日、降園時には、職員が外に出て保護者と話を出来る機会を作っていますが、更に保護者と情報交換ができるよう努めます。
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1			<p>毎日先生方と心配事など話すことができるのでとても安心です。</p> <p>在園児のみならず、兄弟や親のことまで気にかけてくれているのでありがたいです。</p> <p>定期的に面談があり助言いただいています。</p>	
⑮	親子保育や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	1			<p>毎週の親子保育や各イベントで親同士の連携が深まるように感じます。</p> <p>親子保育でみんなでの散歩やホールなどでの活動がされています。</p>	
⑯	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	12	1			<p>いつでも相談できる環境だと思います。</p> <p>月初めのおたよりを毎月1回もらうだけになったので、少しさみしく思います。</p> <p>迅速に対応していただいています。</p>	
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12			1	<p>毎日の日誌や声かけなど伝達し</p>	

						て下さっています。 毎日の日誌で伝達できています。	
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		おたよりは写真つきでわかりやすく楽しみにしています。また各イベントの際は号外としておたよりが発信され、そのイベントの目的や先生方のアイデアや工夫などがわかりやすく説明して下さっています。 定期的なおたよりで確認できています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12		1	されていると思います。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13			我が子が家で地震の時、こうすると身の守り方を教えてくれました。訓練が行われていると感じます。 マニュアルの説明はされました。訓練の実施はわかりません。 しおりに対応マニュアルがのっており分かりやすいです。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13			避難訓練が実施されています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	9	3	1	朝起きた直後は嫌ということもありますが、毎日お友だちと会えることは楽しみにしています。 園生活は楽しんでいます。登園をしぶってはいいませんが「今日は保育園お休み？」と確認します。	「行きたくない」というのも子どもの大事な意思ですが、出来れば楽しみにして通って頂けるよう努力していきます。

						朝は「行きたくない」「お休みする」と言いますが、帰ってくると楽しかったと言っています。	
㊸	事業所の支援に満足しているか	12	1			毎日、とても丁寧に関わって下さっています。親子共々、心配なことがあればすぐに相談のって下さり感謝の気持ちでいっぱいです。個人にあわせた丁寧なケアで弱点が克服されつつあり、満足しています。言葉の面では大変成長しました。	事業所の支援に満足して頂けるよう努力していきますが、出来れば気がついたことについては、その都度園長等に伝えて頂ける方が早期に対処でき有り難いです。よろしくお願ひします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。