

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 2年 2月 13日

事業所名 通園めだか 保護者等数（児童数）23人（25人） 回収数 22人 割合 95.7%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境 ・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2 3				<ul style="list-style-type: none"> 散歩道に虫などがいて、子どもも楽しんでいません。 充分すぎる広さで、のびのび過ごせています。 	通園めだかは紀宝町から建物をお借りしており、広さ的には恵まれた環境の中で療育・保育が行えています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2 1	2			<ul style="list-style-type: none"> 警戒心が強い子ですが、早く先生に慣れて安心できました。 専門性については、差があると思いますが、特に困ることはありません。 他の保育所ではありえない人数なので有難いです。 	職員の専門性については、ご指摘にあります通り、経験年数や役職などで、差があります。それぞれの職員がそれぞれの立場での専門性を向上できるように、内部研修を行ったり、外部の研修に参加したりしています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	1 9	2			記入無 2人	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	2 2	1			<ul style="list-style-type: none"> 自然が多く、子どもにとっていい環境だと思いますが、（公道を走る）トラックが多いので気になります。 	トラックについては、園としても気にしています。運転手のみなさんも、めだかの前を通る時にはゆっくり走って下さっていますが、園としても飛び出しなどには十分注意していきます。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	2 3					
	⑥	個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」などの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その	2 2			1	<ul style="list-style-type: none"> 支援計画については知っていますが、発達支援・家族支援・地域支援など、必要な項目が適切に選択されているかどうかは、把握していませんでした。 	通園めだかでは、個別支援計画には、「発達支援」「家族支援」「地域支援」の3項目をすべて入れた形で、計画の作成をしています。3つの項目についての説明はしているつもりですが、説明不足の点はあると思いますので、より丁

	上で、具体的な支援内容が設定されているか						寧にわかりやすい説明を心がけます。
	⑦ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	2 3					・本人の負担にならないように配慮してもらえて、有難いです。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2 1	1		1		<ul style="list-style-type: none"> ・秋頃から、(他のグループの) お兄ちゃん達と過ごしていると思います。ただ、子どもがついていけているか微妙です。 ・季節の行事などを取り入れてくれていて、良いと思います。 <p>一日の保育の流れは一定していますが、活動の内容は、固定せずに様々な活動に取り組んでいます。またグループについても年齢で別れていますが、後半には全員と一緒に活動をする日も入れながら、少人数でも大人数でも自分の力を発揮できるように取り組んでいます。</p>
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	2	8	8		<ul style="list-style-type: none"> ・そういう機会はなかったです。 ・土日家族で過ごすことが多く、他の子どもがいる公園に行っても、走り回ってあまり交流できません。 ・個人的には不要だと思っています。 ・必要ないと思います。 ・わんぱく教室に参加したことがないので、『いいえ』にしました。 ・交流があるか？と考えると、どうなんだろう？と感じますが、あまり交流があるのもしんどいと思うので、今のままで良いと思います。 ・わんぱく教室は、4・5才児さんが対象で、2・3才児さんが参加できないので、交流できる場があれば嬉しいです。 ・4・5才児さんになるとありそうです。 ・今の状況では難しいのではないかと思います。 <p>今までも保護者の方々のご意見を伺ってきましたが、交流を入れてほしいというご意見と、交流は必要ないというご意見が両方あり、通園めだかとしては、わんぱく教室を交流の機会とすることとして、わんぱく教室の対象を5才児から4・5才児に広げました。年度当初は参加人数も多かったですが、後半は在園児の参加は少なかったです。 わんぱく教室ではない交流の方法が必要かどうか、保護者の方々のご意見を伺い、再度職員で検討していきます。</p>
保護者への説	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2 2			1		<ul style="list-style-type: none"> ・利用者負担の部分については、何も聞いていなかったように思います。 <p>利用者負担については、入園説明会の時に説明をするのですが、内容が盛りだくさんなのでわからなくなるのだと思います。保護者の方に理解して頂けるよう、説明の仕方について検討します。</p>
	⑪ 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2 3					

明 等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（親子保育・保護者学習会等）が行われているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・学習会は知っている内容が多いように思います。 ・親子保育は、一緒に遊べるし、普段何をしているかわかってありがたいです。 	学習会の内容が毎年同じものだという指摘は、感想でもいただいています。繰り返し学習する必要のあるものもありますが、開催する側の工夫は必要だと感じていますので、通園全体の課題として挙げて見直していきます。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの細かな情報を教えてくれて、有難いです。 ・子どもの園の様子を、ファイルに毎日書いてくれるので、家での会話などにも工夫ができて役立っています。 ・ノートなどでよく伝えていただいています。 		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの事以外でも相談にのってもらって、逆にいいのかなと思いました（笑） ・火曜日に声をかけて話をして下さったり、ノートに書いて下さるので、助かっています。 ・育児に対する助言は、もっとあってもいいかと思えます。 	春の家庭訪問、秋のモニタリングと個人懇談などで、保護者の方のお話を伺う機会は作っていますが、日ごろの親子保育の場面で十分話ができているかという点、そうではないと感じています。育児に対する助言もあまりできていなかったと思います。親子保育の時に、保護者の方に何をどう伝えるか、ということは今までも、職員会議で検討してきましたが、今後も検討して改善していきます。 また、保護者対応をする職員を明確にし（園長・主任・グループリーダーなど）、保育と役割分担することで、話や助言をする機会を増やしていきます。
	⑮	親子保育や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	22	1			<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方からも、子どもとの関わり方を学べます。 ・保護者の方から情報をもったり、気にかけて頂いたり助かっています。 	保護者懇談会の回数が今年度は少なかったため、保護者同士が十分話し合える機会がなかったのではないかと思います。また親子保育でもグループが分かれていますので、グループの保護者のつながりは強くなりますが、異年齢の保護者のつながりが作りきれないと感じます。今後は親子保育でも、グループを超えた交流が作れるように工夫していきます。
	⑯	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入	21	1	1		<ul style="list-style-type: none"> ・休む時などメールを入れてすぐに返信してくれるので、良いと思います。 	「何かあったらいつでも相談して下さい」ということはお伝えしますが、自ら発信しにくい方もおられるかと思うので、職員から声をかけていくことを、もう少し丁寧

		れをした際に迅速かつ適切に対応されているか					にしていくべきだと考えています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	1		記入無1人	
	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	22			1	ホームページはあまり見たことがないです。 ホームページへの活動内容のアップは、今年度はほとんどできていません。行事では必ず写真のおたよりを出しているの、園の様子を保護者には伝えられていると思いますが、地域の方への発信は少ないと思いますので、改善します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	21	1		1	個人情報の取り扱いについては気を付けているつもりですが、今年度は保護者の方からいくつかご意見をいただいたことがあり、その都度個人情報の取り扱いについては職員間で話し合ってきました。情報が簡単に手に入り、簡単に流れていく時代ですので、これまで以上に気をつけて取り扱っていきたいと思います。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	21	1		1	各マニュアルについては、玄関に置いてある掲示書類にファイリングしています。見たい方はいつでも見て下さい。マニュアルの周知・説明については不十分ですので、機会を作るようにします。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	22	1			毎月1回以上、様々な災害や危機を想定した訓練を行っています。具体的にどのような反省が出ているか等、保護者の方に説明が不足していると思いますので、1年に1回おたよりなどで具体的に伝える機会を作るようにします。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3			通園めだかで日中過ごしている時に辛そうにしている子どもはいませんが、朝の登園時は、大好きなお母さんと離れるのが辛い子どもさんはいますね。めだかを信じて送り出して下さっていることが嬉しいです。 毎日、バスに乗ってめだかに行くことが楽しいのが、伝わってきます。 園に行ったら楽しんでいますが、家では毎日「休みがいい」と言っています。 話せないで本当の気持ちは分かりませんが、毎

					<p>日張り切って行っています。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・おしゃべりをしないのでわからないことも多いですが、バスへ自分から乗って行ってくれることで、楽しみなんだなあと安心します。 ・「めだかいく！」と言う時もあります。登園時に玄関でなかなか入ろうとしない時もあります。 ・行けば楽しんでいると思いますが、家を出る時、登園時は後ろ向きな姿が見られます。 	
㊸	事業所の支援に満足しているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> ・日々成長を感じ、感謝しています。 ・密なかかわりを持ってもらっているおかげで、成長しました。ありがとうございます。 ・手厚い支援に、感謝しています。 ・十分満足しています。 	<p>これからも、子ども達のいっばいの笑顔と保護者の方々の安心感が得られる保育・療育を目指していきます。</p> <p>今後ともご支援ご指導よろしくお願い致します。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。