

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和2年2月12日

事業所名 児童発達支援センター通園くじら 保護者等数（児童数）22 回収数 18 割合 81.8 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	5	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園庭が狭いように思う ・職員の方が色々工夫してくれていますが、園庭がもう少し広いといいのになと思います 	園としても園庭はせまいという認識があります。子どもたちにはのびのびと身体を使って遊ぶことを保障したいため、園庭隣の公園や上の広場で遊んでいます。子どもたちがそろい次第みんなで移動しますので、登園時間に登園して頂けるとありがたいです。遊具についても公園と広場の遊具を利用させて頂いています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	13	3	0	2		国の配置基準以上に職員の配置はしています。専門性については、日々の実践と研修等にて積み重ねをし、資質向上に努めます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・活動の視覚化をもう少ししても良いように思う 	普通の生活を意識しながらも、活動の内容や場面の切り替えが分かりやすいよう言葉を添えつつ見てわかる工夫をしています。子どもの要求や自我の芽生えを身体や発声を使って表現する力を促す働きかけも同時に行っています。子どもが分かりにくいと思われる場面では、視覚化も取り入れながら適切に対応できるよう努めます。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	16	1	0	1		清掃担当の職員を配置し、毎日掃除を行っていますが、整理整頓を行い、清潔で、心地よく過ごせる環境に努めます。

適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	18	0	0	0		引き続きモニタリングや家庭訪問、親子保育等で保護者のニーズは聞かせて頂き、寄り添い、支援に努めます。	
	⑥	個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」などの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17	0	0	1		個別支援計画の内容について、面談等でより丁寧に説明していきたいと思います。	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	18	0	0	0			
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14	2	0	2		子どもが理解して活動に参加するよう見通しが持てるプログラムを基本としています。その中でも日々の実践で奥深い内容になるよう心掛け、季節ごとの取り組みや運動会・生活発表会などの行事を組み入れ、保育実践をしています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	1	1	1	4	<ul style="list-style-type: none"> ・夏祭りでは園の兄弟の子どももいたので接することはあったが違う保育園との交流はなかったような気がします ・交流遠足など・・・ ・もう少し地域に出る機会があっても良いように思う ・特に機会を望んでいるわけではないが「あるか」「ないか」だと「いいえ」にしました。 ・多くなると嬉しいです 	毎年主に5歳児の子ども状況に応じ交流について検討していますが、望まない方もおられる項目です。今年度は「いいえ」という回答が大半という点からも交流を望む方が多かったと思われます。来年度は何らかの方法で他園との交流をはかるよう努めます。また、毎年度の子どもの様子と保護者の方々の希望もうかがい、適切な方法で取り組んでまいります。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1	0	1		運営規程の内容について「重要事項説明書」として要点の説明と配布を行っています。来年度、より丁寧に説明をさせていただきます。	

保護者への説明等	⑪ 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	18	0	0	0		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（親子保育・保護者学習会等）が行われているか	18	0	0	0		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	2	0	0	・送迎利用者はファイルだけになってしまう	日々の送迎時の顔合わせの際、園であったことや気になる点、家庭での事等詳しく情報共有をしていますが、送迎車利用の方は連絡ノートが主な手段となっています。気になる事がある際には、電話連絡をしていますが、情報量は少なくなりがちです。親子保育の際により丁寧に日々の連絡をさせて頂く事と、電話連絡など気軽にいただける関係や環境づくりに努めます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	0	0	0		
	⑮ 親子保育や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	0	0	0		
	⑯ 保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	17	0	0	1		保護者からの相談や申入れについて、迅速に面接の機会を提供しているつもりですが、より細やかに保護者の思いに寄り添い、迅速に対応できるよう努めます。
	⑰ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1	0	0	無回答 1	意思疎通や情報伝達は主におたより、連絡ノート、メール、送迎時の申し送り等で行っています。きめ細かな配慮がなされるよう努めます。
	⑱ 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18	0	0	0		
	⑲ 個人情報の取扱いに十分注意されているか	15	2	0	1	・アンケート（感想）が名前なしに	個人情報の取り扱いについて、職員間でさらに意識を向上させ、徹

							なったので良かったです	底していきます。また、SNS等での情報流出を防ぐ上でも、職員の個人の携帯の取り扱いも注意します。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	0	0	0		4月の定期保護者会では、配布し説明を行います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	0	0	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1	0	1	・園に入る前までは私と毎日ドライブぐらいでどこも連れて行ってあげられなかったのですがとても楽しそうです。	通園に行きたくないという現象を保護者と共有し、一人一人の子どもが楽しく通えるよう努めます。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	17	1	0	0		事業所の支援に満足して頂けるよう努力していきますが、出来れば気がついたことについては、その都度伝えて頂ける方が早期に対処でき有り難いです。よろしくお願いします。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。