

保護者等からの事業所評価の集計結果 全体すべての意見

アンケート実施：平成 30 年 12 月

事業所名 通園らっこ 保護者等数（児童数）15 名（うち双子 1 組） 回収数 14 名 割合 100 %

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | 対応 |
|---------|---|--|----|-----------|-----|-------|---|---------------------------------------|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 14 | | | | <ul style="list-style-type: none"> *親子保育で保護者が参加しても十分なスペースがある *活動スペースが広く子どもたちが伸び伸びと過ごせる環境だと思う*室内のホールは走って遊べるくらい広くホールに入りにくい子どものためなのかローカにままごと・絵本等あっていいです。 *いつものびのび遊んでいる | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 11 | 1 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> *常に目をかけ声をかけてもらえている。 *日々の生活で十分な配慮がいきなり信頼のおける専門家であるため安心して任せることができる *面談での相談で専門的な回答をしてくれる *職員の入れ替わりが多いこともあり専門性は高めてほしい *専門性については分からない | 専門性の向上・職員定着に努めたいと思います。3体1の人員配置を行っています |
| | ③ | 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか | 14 | | | | <ul style="list-style-type: none"> *子ども達にとって分かりやすく次の活動に入っていくのもスムーズになるような工夫がされていると感じる *トイレがバリアフリーなのつまりくことなく行けるし、ドアつき、なしがありどちらに行ってもいいのでその時の気分により子どもが選んでいる。 *車いすですべていどうできるようになっている。 | |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか | 14 | | | | <ul style="list-style-type: none"> *窓が多くいつも明るい *新しい安全な園舎で過ごせることがありがたい。 *玄関を開けるとすぐ清潔感漂う空間で子どもたちにも何をやる場所かわかりやすいと思う *木造で窓も多く明るく毎日きれいに掃除されている *遊び時間やお遊戯の時間は余計なおもちゃが見えないようにしまわれていたりその際の遊びに集中できるように配慮されている | |
| 適切な支援 | ⑤ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか | 13 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> *ニーズや課題が分かりやすく明確に作成されている。 *相談し「こうなってほしい」というところは計画に組み込まれている。 | 面談等で説明していきたいと思います |

| | | | | | | | | |
|-----------------------|---|--|----|--|---|---|---|--|
| の 提 供 | ⑥ | 個別支援計画には「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」などの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 12 | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> *非常に分かりやすく明確に作成されている。 *支援内容が具体例を挙げ表記されているので分かりやすい。家庭での支援の参考にもなります。 | ⑤と同様で説明していきたいと思います |
| | ⑦ | 個別支援計画に沿った支援が行われているか | 13 | | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> *園長先生・保育士さんと毎日のお話の中でも個別支援計画に沿って支援配慮していただいていることがうかがえます。これら以外にも問題や課題が出る度に適切な配慮や支援がなされていると思います。 *我が子の性格をよくわかってくれて声をかけてくれているので楽しく活動できています。 *週1回の親子保育で子どもの様子を見ると適切に行われているように思われる。 *地域の保育園や地域の方ともっとふれあう時間を作って頂きたいです。 | 地域の保育園とは⑨に譲るとして、地域の人とはどのようなイメージでしょうか？ |
| | ⑧ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 12 | | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> *基本の流れとしては毎日同じでも、内容が変わっていくのは分かりやすく良いと思います。 *いつも同じではなく、偏りを感じることもありません。とても工夫された活動プログラムだと思います。 *こんなにたくさんのお話があるんだとビックリするぐらい色々なお話をしてくれてうれしいです。子供も楽しんでいきます。 | 日部の活動はノート等に明記しておりますが足りませんかでしょうか |
| | ⑨ | 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 2 | | 7 | 5 | <ul style="list-style-type: none"> *まだ3歳児なのでないかもしれません。 *私達保護者の分からない所です。年長になった子供が交流しているのはおたよりで見ました。 *就園の見通しができた場合などは交流があります。 *こども園に遊びに行っている時に遭遇したことがある。 *町立のこども園と官民一体となって遠足へ行く等の交流があり、又、一体となって児童発達支援に取り組んでおられます。 *5歳児さんは交流があるようですが、機会があれば3,4歳児も交流できたらいいなと思います。 *子どもの状況にもよりますが、交流の機会はあると嬉しいです。 | 年度の子どもの状況にもよりますが5歳児は交流しております。4歳以下の年齢もつれていくことはできません。単なる場のみの統合となるため一緒に活動はしていません。 |
| 保 護 者 へ の | ⑩ | 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 14 | | | | <ul style="list-style-type: none"> *文章でもわかりやすく丁寧に説明して頂いています。 *説明会で不明な事があれば、問い合わせで応えてもらえる。 | |
| | ⑪ | 「個別支援計画」を示しながら、支援内 | 14 | | | | <ul style="list-style-type: none"> *常にわかりやすく、丁寧に説明して頂いています。 *説明に加え、子どもの現状がこうなのでこうと言う風に教えてくれて分かりやすい。 | |

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|----|--|---|---|---|---|--|
| 説明等 | | 容の説明がなされたか | | | | | | | |
| | ⑫ | 保護者に対して家族支援プログラム（親子保育・保護者学習会等）が行われているか | 14 | | | | <p>*親子保育はしんどいことも多いですが、学ぶことも多いです。学習会は、いつも勉強になります。</p> <p>*毎火に親子保育が行われている。学習会は月1度ある。</p> <p>*週1回の親子保育、月1回発達相談員の先生の学習会に参加している。</p> <p>*保護者学習会はすごく勉強になるお話しでありがたいです。</p> <p>*親子保育、学習会は毎度楽しみに参加させて頂いています。</p> | | |
| | ⑬ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 13 | | 1 | | <p>*連絡ノートに加え、日々、子供の様子や変化を伝え合い、又、困り事なども早急に対処して下さいます。</p> <p>*面談や懇談会で話し合い相談している。</p> <p>*けが等の報告が無い場合があった。</p> | けがの報告ができていなかったとのこと本当に申し訳ありませんでした。 | |
| | ⑭ | 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 13 | | | 1 | | <p>*必要に応じて対応して頂いております。通園児以外のその兄弟、家族にも支援して頂いております。</p> <p>*先生と親が話す個人面談は年に数回だと思いますが、日頃の出来事などよく話してくれています。</p> <p>*困ったことがないか声をかけていただいている。それに対しアドバイスもしてくださる。</p> | 聞いた人のみでなく職員間で連絡を取りできるだけ延長や主任が直接声をかけるようにしています |
| | ⑮ | 親子保育や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 14 | | | | | <p>*運動会のダンスで連携が深まるなあと去年も今年も思いました。</p> <p>*我が子以外でも成長を確認し合え、喜び合える等、支援がなされています。</p> <p>*毎週火曜日に開催、懇談会も3カ月に一度もあり、連携している。</p> | |
| | ⑯ | 保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 13 | | 1 | | | <p>*わからない事や困り事がある時にはいつでも話をきいてもらえている。</p> <p>*相談したらすぐ対応してもらえるのは分かりますが、相談するタイミングをつかむのが難しいです。</p> | 相談するタイミングがつかみにくいとのことその旨を理解して職員も声掛けをしているつもりですが、このご意見が出るということは偏っていることだと思います。 |
| | ⑰ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 14 | | | | | <p>*家庭での様子、園での様子は、ファイルを通じて伝達できている。</p> <p>*連絡ノートやメール、毎日のかかわりで配慮して頂いています。*連絡ノートや声かけできている。</p> | |

| | | | | | | | |
|---------|---|--|----|---|---|---|---|
| | ⑱ | 定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか | 13 | | 1 | <ul style="list-style-type: none"> *行事やお誕生日会の様子を写真付で発信されていてとても分かりやすい。 *おたよりは読みやすく写真もあって見るのが楽しみです。 *おたよりは写真がたくさんでいつも楽しみにしています。運動会や発表会の前に取り組みの様子を知らせてもらえるのも嬉しいです。 *発信して頂けます。特に活動等、写真付けのおたよりは毎回楽しみに拝見させていただきます。 *行事前、後、カラーでの写真つきでのおたよりがあり、年間行事、月行事の予定表が配布されている。 | 自己評価の結果については今回直接報告する機会を持つことができ良かったです |
| | ⑲ | 個人情報の取扱いに十分注意されているか | 14 | | | <ul style="list-style-type: none"> *個人情報の取り扱いは十分に注意、配慮して頂いています。* | |
| 非常時等の対応 | ⑳ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか | 11 | 1 | 2 | <ul style="list-style-type: none"> *しおりにて対応処置が策定されている。 *以前、感染症の疑いがあった際、嘱託医の指示を仰ぐ等、迅速な対応をして下さいました。 *行事予定には毎月訓練がなされている様ですが、詳しくどんなことをされているのか知りません。 *策定されているという話は聞いたように思えますが、内容の説明はなかったと思います。 | この意見をいただいて、親子保育の際に訓練することになりました。また周知について考慮します |
| | ㉑ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 12 | | 2 | <ul style="list-style-type: none"> *連絡ノートや口頭でも訓練が実施されている事を伝えてくださっています。 *定期的に避難訓練が実施されている。 *行事予定には毎月訓練がなされている様ですが、詳しくどんなことをされているのか知りません。 | ㉑と同様です |
| 満足度 | ㉒ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 13 | 1 | | <ul style="list-style-type: none"> *毎日行くのが楽しみで朝、時間より早く「いこう!!」と本人が言って準備しています。 *毎日楽しみにしている。体調不良でも行きたがり困る。 *友達、先生と遊んだり絵を描いたり毎日すごく楽しんでいます。*「行かない」と言うこともあります「行こうよ」と言うことが増えてきました。 *毎日楽しみにしており、送迎バスに喜んで乗っています。 *毎朝「行きたくない」からのスタート。行ってしまえば楽しい事もあるのですが、まだそこまでの段階に達していません。 | いきたくないといいながらもお休みは病気の際のみです。安堵していますが自分からいきたいと言ってくれるように取り組んでいきたいです。 |
| | ㉓ | 事業所の支援に満足しているか | 14 | | | <ul style="list-style-type: none"> *いつもとても丁寧な関わりに感謝しています。 *保護者としては大変満足しています。 *非常に満足しており、感謝しています。 *いつも丁寧にみていただいて本当にありがとうございます。 *園に行くようになってすごく成長していきました。 *連絡ノートや声かけなどで子供をよく見てくれている事が随所で伺える。写真の子供の笑顔がすごく良いのも分かる。満足しているし、感謝している。 | けがは㉑と同様です。また失敗したパンツの件は職員体制の観点から、水洗いしている間に職員体制が薄くなるためあえてしていませんでした。 |

| | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|
| | | | | | | *けがの報告があればよかった。 *失敗したトレーニングパンツが水洗い無しで返ってきていたので、毎日臭いがひどかったです。 | |
|--|--|--|--|--|--|---|--|

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。