

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援センター通園くじら

公表日 令和 7年 2月13日

利用児童数 令和 6年12月31日 21名

回収数 17

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	5			・室内は十分だと思います。 園庭は全園児だと十分ではない。 ・園庭のスペースが走りまわったりするのに十分の広さがもっとあったらいいと思う ・園庭は狭いが、公園や散歩などの活動もあるので満足です。	・上の広場や前の公園を使って遊ぶ。 ・スピードが出る乗り物などは、上の広場でいい、安全に配慮している。 ・年齢別に活動し、安全に配慮している。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14	3			・体感で日によって「今日は人が多い(少ない)」と思う時があるため ・フォロー体制が整っているとします。	・日によって欠勤職員が多い場面がある。ヘルプの職員を配置したりし、配置基準は必ず満たすようにしている。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	2		1		・在園している子どもに応じた適切なバリアフリー化を行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	16	1			・とてもよい ・いつもきれいに掃除していただいております。 ・子供の荷物棚の上がいっぱいで親子保育の際、自分のカバンが置けず床に置く事があるので子供が興味を示す事があるので(さわるなど)どうかできないかな～と思います。	・ご意見をいただき、棚の上に置くものは最低限必要なものになりました。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16			1		・来年度はさらに手稲に説明するようにします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていると思いますか。	14	2				・保護者のニーズをより詳しく聞き取ったうえで、どのように分析したかも踏まえて説明していただくこととします。
	8 個別支援計画には「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1				・支援内容を具体的に記入するよう努めます。
	9 個別支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	1		5	・個々の活動が具体的にどのような活動内容になっているかわからない	・活動内容は、その時おりの子どもの姿を通して興味のあるものや発達課題に応じたあそびを提供しています。 ・親子保育や登降園時に、より丁寧に子どもが何をして遊んでいたのかなど保護者にお伝えします。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	5	3	6	3	・あればいいと思う ・5歳児なれば「わんぱく」であるのかなあと思います。	子どもの安心・安全な居場所を大切にしながら、子どもに応じた交流を提案しています。特に5歳児は就学を見据え、わんぱく教室へ勧奨しています。	
	12 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15	2				運営規程や支援プログラム、利用者負担についての説明を保護者会にて説明させていただきました。欠席の方には、面接時に説明をしましたが、より丁寧に説明をしていく事に努めます。
	13 「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				・とてもわかりやすく説明してくれる	

保護者への説明等	14	家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	1			・学習会とても勉強になります ・学習会はいつも勉強になり参加できなかった人にも情報提供できないものかといつも思います。	今年度保護者学習会5回、その都度座談会を実施しました。内容について年度末に保護者の方にお聞きし、より充実した学習会を実施していきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達について共通理解ができていると思いますか。	15	2				どちらともいえないという方がいらっしゃる事を真摯に受け止め、すべてのご家族の方々に子どもの健康や発達の状況について、親子保育や連絡ノート等でお伝えしていきたいと思います。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2				おひとりおひとりの保護者の方々に適切な支援や寄り添う支援ができるよう援助技術の向上に努めます。
	17	職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15			2	・いつも助けられています。 ありがとうございます。	ご家族の状況に思いを馳せていなかったところがあったのだと真摯に受け止めています。保護者の思いを丁寧に聞き取り、寄り添う支援を目指します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	11	4		2		保護者座談会を実施し、保護者同士の交流も意識して活動を行っています。きょうだい同士の交流の場を提供できるよう企画していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	1		1	・とても迅速でよいと思います。	保護者の方の困りごとに迅速に対応することはとても重要な事と考えております。いつ相談しても良いという環境を作り、迅速丁寧な対応を目指します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1		1		子どもや保護者のお気持ちやタイムリーに伝達できる環境づくりを行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	13	2		2	・ホームページがリニューアルされてブログがなくなってしまったことが残念です。更新されるのをいつも楽しみにしていました。	・ブログにて活動内容を公表していきたいと思います。HPがリニューアルされ、今までのブログがなくなってしまったこと、大変残念です。新しいホームページでブログを更新していきたいと思えます。 ・自己評価は保護者に配布するとともに、公表も行っていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1	1	1	・ごく稀に違う園児の連絡ノート等が入っている時がある。	連絡ノートの間違いはあってはならない事と認識しています。特に同姓の方の連絡ノートは名前も記入するなど、対応策をとり、間違いがないように取り組みます。
	非常時	23	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14	2			・いつも訓練して頂きありがとうございます。
24		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16					
25		こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1				安全計画を作成し、保護者会にて説明をさせていただきました。交通安全に対する教室なども必要と考えています。安全計画は年度ごとに更新し、見やすいものを作成していきたいと思います。

等 の 対 応	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・事故やケガの際、速やかに対応し、細かくお伝えするよう心がけていますが、保護者の方が発見したケガ等もありましたので、事故やケガがないよう環境整備や人材の配置に気を付け、視診も細やかに行えるよう努めます。</li> <li>・1月末に子どもがおおきなケガをすることがありました。対応にも落ち度があり、申し訳ありませんでした。一連の状況について、行政に報告を行い、保護者会にて説明会を開催いたしました。今後、このような事が起こらないよう、総括を行いました。対応についても保護者会にて説明をさせていただきます。</li> </ul>	
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・くじらが大好きです</li> <li>・のびのび毎日、楽しく通う事ができていて、うれしく思います。</li> </ul>	わかならいというご意見を真摯に受け止めています。毎日の子どもの状況を観察し、子どもの思いに寄り添い、安心安全な居場所になれる事を目指します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・休みの日、くじらに行きたかったとよく言っています。</li> <li>・色々な体験や季節の楽しみなど、日々のしそうです。</li> </ul>	子どもが通園を楽しめない状況等がある場合、その旨を職員に相談しやすい環境づくりを行い、原因について職員間で話し合い、全員の子どもが楽しく通園できる保育技術の向上に努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・感謝しております。</li> </ul>	『どちらともいえない』というご意見を真摯に受け止め、子どもの発達保障の専門的支援、ご家族に寄り添う支援を行えるよう研鑽してまいります。