

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 6年 2月 10日

事業所名 通園めだか 保護者等数 19（児童数 22名） 回収数 15 割合 79 %

		チェック項目	はい	どちらともいえ ない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				<ul style="list-style-type: none"> ・散歩も園庭遊びも、とても楽しそうです。 ・園庭、ホールでも楽しそうに走り回っていて、遊びやすいと思います。 ・園庭、部屋やホールも広く確保され、十分に遊べていると思います。 ・園庭も室内も広々としていて、たくさん体を動かしています。 	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	2		1	<ul style="list-style-type: none"> ・職員さんが全員いつも忙しそうなので、もっと増えても良いのではと思っています。国にはもっと基準を増やしてほしいですね。 ・時々ですが、職員が足りていない、少ないと思うことがあります。 ・職員の配置も十分で、専門性も適切だと思います。 ・入ったばかりで、まだ分かりません。 ・時々危ない場面の時、先生が大変そうだと感じます。 	<p>職員数については、国の指定基準（子ども4人に職員1人）より少なくなることはなく、子ども3人に職員1人の体制は必ず作っています。</p> <p>大変そうに見える時は、人数というよりは、ベテラン職員と新人職員のバランスが悪く、適切な立ち位置に立てなかったり、子どもとの関係でスムーズに進められなかったりして、大変そうに見えるのだと思います。</p> <p>加えて、1対1で対応しないといけないような事柄（大便の処理や怪我の手当、荒れの対応等）が重なり、大変そうに見えることもあると思います。そのような場合には、保育現場以外の職員もサポートに入るようにしています。</p> <p>ご心配をおかけして申し訳ありませんが、職員の安定や研修体制を強化して、安心して通える場所になる</p>

						よう、今後も努力していきます。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	12		3	<ul style="list-style-type: none"> ・見通しがもてて分かりやすいので、落ち着いています。 ・いつも整理されていて、きれいだと思います。 ・いつもきれいに整理されていて、子どもに分かりやすい環境だと思います。 ・「今日のお当番」を名前入りの顔写真で表示するところや、トイレなども子どもたちに合わせた作りになっていると思います。 ・教室には必要最低限のものしか置いてなく、本人にとっては分かりやすく、集中できるような空間になっていると思います。他は分かりません。 ・バリアフリー化になっている場所の説明を受けていません。 	<p>完全なバリアフリー化はできていません。しかし今までもバギーで利用された方はおり、移動時に適切な支援をすることで、過ごせる環境にはなっています。</p>
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> ・いつもきれいに整理されています。 ・生活空間はいつもきれいだと思います。 ・木でできた作りになっていて、温かみのある空間になっていると思います。 ・クッションマットの辺りが、ほこりや髪の毛が落ちていることがたまにあります。 ・お昼寝布団の持ち帰りの回数が少なく、清潔なのかどちらとも言えないと思います。 	<p>毎日掃除をしているつもりですが、行き届いていないようですので、気をつけます。</p> <p>お昼寝布団は、昨年度まで2週に1回持ち帰っていましたが、バス利用の子どもが増えたことから、2週に1回にするとバスに乗せる布団の量が多くなってしまったため、3週に1回にさせていただきました。来年度以降、2週に1回に戻すことも含めて検討します。</p>
適切な支援の	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15			<ul style="list-style-type: none"> ・作成してくれています。 ・それぞれできることが違いますが、十分に対応してもらっています。 ・お話も丁寧に聞いてくれた上で、子どもに合った計画が作られていると思います。 	

提 供					<ul style="list-style-type: none"> ・今の子どもに合った計画が作成されていると思います。 ・子どものことで、不安なことや伸ばしたいところを詳しく聞いてくれて、そのためにはどうするかをちゃんと計画してくれています。 	
	⑥	個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」などの子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	15		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの支援に必要な内容にしてくれていると思います。 ・子どもそれぞれの課題はありますが、十分に対応してもらっていると思います。 ・子どもとその家庭状況に合った支援内容が的確に設定されていると思います。 ・子どもに合った支援の仕方が分かりやすく書かれています。 ・個別支援計画を作成する前に、先生方と項目ごとに話しをし、子どもにとって、今どのような支援が適切なのかを考え、話し合いをしているので、支援内容の設定やそれに沿った支援を行ってくれていると感じています。 	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われているか	13	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・できることも増えて、子どもの成長も感じられています。支援して頂いています。 ・目標も目指しやすいものにして頂いて、ストレスなく見守ってもらえているなど感じます。 ・それぞれ子どもたち1人1人が違った課題があると思います。1人1人にそのような課題に対してどのような支援が行われているか分かりません。 ・家族支援、地域支援はまだあまりしたことはないですが、発達支援は先生方が間に入ることで、友

						だちの中に入っていけているように思います。	行支援、市町の保健師さんとの連携等です。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	12		3	<ul style="list-style-type: none"> • 子どもが楽しそうにしているので、工夫されていると思います。 • 詳しくは分かりませんが、親子保育で見ると、室内遊びも外遊びもたくさん工夫してくれています。 • 季節や発達段階に合わせた内容で、工夫してもらっています。季節の行事では、色々な経験をさせてもらっています。 • まだよく分かりません。 		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	1	3	4	<ul style="list-style-type: none"> • コロナやインフルエンザの流行がまだ続いているので、様子を見ながら徐々に良いのではないのでしょうか。 • 交流する機会はなかったのですが、機会があれば様子が見てみたいです。 • 交流をもっと増やしてほしいです。 • 交流する機会がなかったです。 • これから相野谷保育所と交流すると聞いています。とても楽しみにしています。 • わんぱく教室や保育所との交流会もあるので、交流の機会はあると思います。 • まだよく分かりません。 	<p>5才児が参加できるわんぱく教室に加えて、今年度から、4・5才児の希望児を対象に、相野谷保育所の子どもたちとの交流を実施しています。</p> <p>地域の子どもたちとの交流の仕方では課題も見えたので、より子どもたちがわかって参加できる交流の取り組みを考えていきたいと思っています。</p>
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14	1			<ul style="list-style-type: none"> • めだかしか知らないのので分かりませんが、分かりやすく丁寧であると感じています。 • 丁寧に説明されていたと思います。 • 分かりやすく説明していただきました。 • 入園前の手続きをする時に説明を聞きました。 	
	⑪	「個別支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15				<ul style="list-style-type: none"> • 丁寧に説明してくれました。 • 詳しく説明していただきました。 	

					<ul style="list-style-type: none"> ・されています。 	
⑫	保護者に対して家族支援プログラム（親子保育・保護者学習会等）が行われているか	15			<ul style="list-style-type: none"> ・行われていると思います。 ・十分だと思います。 ・学習会で、色々なことを勉強させていただいています。 ・親子保育で子どもたちがどんな風に取り組んでいるか分かります。 ・先輩ママのお話なども聞く機会があり、とても参考になります。 ・学習会は、通っていないと聞く機会がないので、勉強になる場だと思います。 ・毎週楽しみにしています。 	
⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		<ul style="list-style-type: none"> ・バス通園になってから、ファイルのみなので、やはり前よりは頻度が減りましたが、電話で対応してくれています。 ・お迎えに行く機会があった時に詳しくお話できて、困りごとにもアドバイスを頂いています。 ・バス通園なので、連絡のノートで様子などを聞いています。 ・連絡ノートに園での様子を書いてくれるので、子どもの状況が分かりやすいです。 ・お迎えの時に今日の様子を教えてくれるので、ありがたいです。 ・度々、子どもの様子を聞いてくれています。 ・こちらが気付かない事でも気づき、話してくれています。 	
⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	2		<ul style="list-style-type: none"> ・できています。 ・行われていると思います。 ・親子保育の時や懇談の時など、お話しさせてもらっています。 	

					<ul style="list-style-type: none"> ・丁寧に話を聞いてくださり、助言もしていただけるので助かります。 ・先生から、いつも声をかけていただき、相談し、適切な助言をしてくれているので、感謝しています。 ・地域の保育園に比べ話し合う機会も多く、兄弟のことについても、よく話しを聞いてくれます。 		
⑮	親子保育や保護者懇談会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14		1	<ul style="list-style-type: none"> ・受け身ですが、LINE 等で情報をもらえています。 ・懇談会が学習会の後にあるので、お話する機会が増えてうれしいです。 ・親子保育や懇談会の時に保護者の方と情報交換もでき、お話しする機会も多く有難いです。 ・懇談会で交流できる機会があるので、良いと思います。 ・保護者同士も話しやすい場ができていると思います。 		
⑯	保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13		1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・相談などもすぐに聞いていただけて、とても有難いです。 ・不安に思う事、気になる事があると、すぐに対応してくれています。小さな事でも気にして、よく見ているので安心してしています。そしてそれをすぐ伝えてくれます。 		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12		1	2	<ul style="list-style-type: none"> ・何かあれば電話をしてくれるし、こちらの急な電話にも十分に対応してもらっています。 ・連絡ノートやマチコミで情報を伝えてくれていて助かります。 ・連絡ノートを通じて分かりやすく伝えてくれていると思います。 ・配慮していただいています。 	

	⑱	定期的におたよりやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	13	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・適切に発信されていると思います。 ・おたよりはよく頂いて分かりやすいですが、ホームページは…。 ・以前に比べておたよりが少なくなった様にも感じますが、発信はされていると思います。 ・毎回詳しく1日の行動をノートに書いてくださっています。 	ホームページはブログの更新回数が少なく、申し訳ありません。回数を増やせるよう努力します。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14		1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・丁寧に説明していただきました。 	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14		1	<ul style="list-style-type: none"> ・されていると思います。 ・緊急避難場所へのお迎え訓練があったり、適切に実施されているなどと思います。 ・丁寧に説明していただきました。 ・コロナ感染者が出た時は、瞬時に対応、説明してくれていたと思います。その他の訓練などはよく分かりません。 	様々なマニュアルは、玄関に置いている掲示書類に掲示しておりますので、興味のある方はいつでもご覧ください。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13		2	<ul style="list-style-type: none"> ・できていると思います。 ・避難訓練や消防訓練など、していただいています。 ・避難訓練を定期的にされているなどと思います。 ・訓練がある時は、月のおたよりに書いてくださいます。 ・分かりません。 	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	12	2	1	<ul style="list-style-type: none"> ・とても楽しそうです。 ・嫌がることもなく、毎日楽しそうに登園しています。 ・楽しみにしており、めだかで何をして遊んだか、うれしそうに話しています。 ・お友達や先生方に会うのを楽しみにしています。毎日行こっか、と嬉しそうに言っています。 	『また明日も来たい！』と子どもたちが思える取り組みを、今後もしていきたいと思っています。

					<ul style="list-style-type: none"> ・毎日「あと何日寝たら、めだか？」と聞くくらい楽しみにしています。 	
⑳	事業所の支援に満足しているか	15			<ul style="list-style-type: none"> ・満足しています。 ・親身に相談にのって下さり、感謝しています。子どももうれしそうに毎日通っているので、満足しています。 ・とても満足しています。入園できて良かったと、いつも感じています。 ・日々、成長を感じています。いつもありがとうございます。感謝しています。 ・まだまだ子どもに対して不安に思うところがありますが、確実に成長したなと思うこと、毎週とても楽しくめだかに通えていること、先生方にはとても感謝しています。 	<p>満足していただいている方が多く、職員の励みになります。</p> <p>これからもこの評価が継続できるよう、工夫や必要な取り組みをしていきたいと思えます。よろしくお願いいたします。</p>

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」に

より事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。